

# رابطة المدربين العرب

دبلوم التنمية البشرية

محاضرة كاريزما القيادة

إعداد

د/ عزة العربي عميرة

## التخطيط الاستراتيجي

رئيس القطاع الاستراتيجي  
بالشركة المصرية للتوقيع الالكتروني



### د. حنان النجار إدارة الوقت

استشاري تدريب محترف  
أخصائي موارد بشرية محترف

## الثقة بالنفس

استشاري تدريب وعضو لجنة  
التخطيط الاستراتيجي بالرابطة



### د. امل الهواري مهارات العرض والتقديم

دكتورة بكلية التربية  
مدرب دولي معتمد

## العمل الجماعي

دكتوراه في السياسة والاقتصاد  
جامعة القاهرة



### د. شيخة البلم فن الإقناع

دكتوراه في الإرشاد الاسري  
استشاري التدريب والإرشاد

## البرمجة اللاغوية العصبية

استشاري موارد بشرية  
وتطوير تنظيمي وتدريب



### د. نداء فريد التفكير الإيجابي

دكتوراه في الخدمة الاجتماعية  
مدرب معتمد في الإبداع والابتكار



### د. أنس المغربي بناء الماركة الشخصية

إدارة المتابعة والتطوير و الجودة  
عضو رابطة المدربين العرب



### د. عزة العربي كاريزما القيادة

مدرب دولي معتمد  
استشاري بهيئة المواصفات  
والجودة

دبلوم التنمية البشرية

كاريزما القيادة

إعداد

د/ عزة العربي عميرة

**Dr-Azza Amera**

# د / عزة العربى عميرة

رئيس مركزية معهد الاستشارات

والتعليم المستمر (وكيل وزارة) وزارة الصناعة

إستشارى بهيئة المواصفات والجودة

مدرب دولى معتمد بمركز إعداد القادة رئاسة مجلس الوزراء

عضو المجلس السعودى للجودة - عضو رابطة المدربين العرب

ممثل مصر باتحاد المدربين العرب- عضو المجلس الوطنى للتعليم والتدريب

عضو JICA اليابانية

عضو GIZ الألمانية

azzaamera5@gmail.com



## د / عزة العربى عميرة



رئيس مركزية معهد الاستشارات  
والتعليم المستمر (وكيل وزارة) وزارة الصناعة  
استشاري وعضو اللجنة القومية للتعليم بهيئة المواصفات والجودة  
مدرب دولي معتمد بمركز إعداد القادة رئاسة مجلس الوزراء  
عضو المجلس السعودي للجودة  
ممثل مصر وعضو مجلس تنفيذى باتحاد المدربين العرب  
عضو JICA اليابانية  
عضو GIZ الألمانية  
[azzaamera5@gmail.com](mailto:azzaamera5@gmail.com)

call us : +201006646900

watsapp: +201000977800

Email: info.agu.eg@gmail.com



Zoom training  
Streaming live on YouTube 07.00PM TO 10.00 PM



February 23 to August 10 2022



دورة الممتازة 8~19 ديسمبر 2019



call us : +201006646900

wattapp: +201000977800

Email: info.agu.eg@gmail.com



Zoom training  
Streaming live on YouTube 07.00PM TO 10.00 PM



February 23 to August 10 2022

# الاتفاق الأدائي

• البشاشة والابتسام.

• المشاركة الفعالة.

• احترام آراء الزملاء وتقديرهم.

• الإيجاز في المداخلات والتعليقات.

• الاهتمام بالموضوع وعدم التوقف عند حرفية النص.

• إغلاق المحمول لو تفضلتم.



Exit





**SMILE**



إعداد القادة للقطاع الحكومي

إعداد القادة للقطاع الحكومي

نُوقِعاتُ المُشارِكين حول البرنامج التكويني

إعداد القادة للقطاع الحكومي

إعداد القادة للقطاع الحكومي



## أقوال في القيادة

"ليس القوي بالصرعة/القبضة وإنما  
القوي من مسك نفسه عند الغضب"

حديث شريف سيد الخلق (النبي ﷺ).

"جيش من الأرنب يقوده أسد ،  
أفضل من جيش من الأسود  
يقوده أرنب"

(نابليون بوناپرت)

# "جوهر القيادة،،

شئ بسيط ، ألا وهو

إثارة همم الأفراد لبذل أقصى ما فى وسعهم

لتحقيق الأهداف التى تحددها" .

«ما لا يُمكن قياسه ، لا يُمكن إدارته ولا  
يُمكن التحكم فيه»



# المهارات الادارية والقيادية وتحقيق الاهداف

---

يتوقف نجاح أى مؤسسة فى قدرتها على  
تحقيق أهدافها وإرضاء عملائها  
والمسئوليات المجتمعية على مدى نجاح  
مديريها فى القيام بأعمالهم ،

وتتطلب المسئوليات و قدرتهم على وضع  
الخطط الاستراتيجية والتنفيذية ومتابعة  
تنفيذها وتقييم الاداء بكفاءة وفاعلية  
ومهارة وجودة عالية.

# طبيعة المؤسسات

## أبعاد المؤسسة :

- هناك أربعة أبعاد رئيسية تتكون منها أية مؤسسة من المؤسسات وهي :
- **المهام** وهي الهدف أو السبب الذي انشئت من اجله المؤسسة (خدمة، منتج)
  - **الهيكل** وهو الاطار الذي ينظم الانشطة والعمليات التي تؤدي من اجل بلوغ الأهداف
  - **الأفراد** وهم الذين يشغلون المؤسسة بكاملها ، ولا بد لهم من الأدوات ،
  - **الأدوات** وهي الأجهزة والمعدات والمعارف والمهارات التي تستخدم في أداء الأنشطة المؤدية إلى تحقيق الأهداف

إذا تساءلنا أى الأبعاد أكثر أهمية للمؤسسة ؟

هيا نفكر .....



## النظرة القديمة للمؤسسة

كانت تتمثل في أن هذه الأبعاد **مستقلة** عن بعضها ويمكن تصميم كل منها على حدة ، وكان الهيكل هو أهم بعد من أبعادها

## أما النظرة الحديثة للمؤسسة

فترى أن هذه الأبعاد تكون معا **نظاما ديناميكيا** متكامل ،  
أى أن تغيير أى بعد منها ينتج عنه آثارا متعلقة بالأبعاد  
الأخرى .



# المؤسسات ومفهوم النظم

تعتبر المؤسسة **نظاما مفتوحا** يحول المدخلات إلى مخرجات ، ويولد عائدا ، ويتحول هذا العائد إلى قوة منشطة للنظام تمكنه من الاستمرار والتوسع . ومعنى **النظام المفتوح** أن مدخلات النظام ومخرجاته يمثلان عمليات تبادل وتفاعل بين المؤسسة والبيئة التي تعمل فيها .

وبذلك تكون المؤسسة نظاما له مدخلاته التي تتمثل في الموارد البشرية والطبيعية والمالية والمعلومات ، ويقوم النظام بتحويلها إلى منتجات (سلع وخدمات) .

# العالم فى سباق نحو التكنولوجيا والتطور والمنافسة أكبر والبقاء للأفضل



# وظائف الإدارة



توجيه

تخطيط

رقابة

تنظيم

تنسيق

**مؤثرات في وظائف الادارة :**

**البيئة المحيطة**

**الابتكار**

**الابداع والريادة**

**المشاركة المجتمعية**

القائد	المدير
القائد مجدد	المدير ..، محافظ
القائد لا يتكرر	المدير صورة تتكرر
القائد يطور	المدير يحافظ
القائد يركز على البشر	المدير يركز على النظم والهياكل
القائد يمنح الثقة	المدير يعتمد على السيطرة
القائد ذو منظور بعيد المدى	المدير ذو نظرة قصيرة المدى
القائد يسأل ماذا ولماذا	المدير يسأل عن كيف ومتى
القائد ذو نظرة شمولية وبعيدة	المدير يأخذ في الاعتبار الحد الأدنى
القائد يتحدى ويغير	المدير يتعامل مع الواقع ويقبله
القائد يفعل الشيء الصحيح	المدير يفعل الأشياء بشكل صحيح



# هل أنت قائد؟

هل انت اكثر يقظة من الآخرين ، حتى ترى الخطر وسبل تلافيه.

2- هل انت اكثر ذكاء لتفهم العمل بشكل ممتاز؟

هل انت اكثر دقة وتجرد في الحكم لتضع كل فرد في مكانه الذي يستحقه.

4- هل انت سريع في اتخاذ القرار ليكون العمل منفذا في الوقت الملائم.

5- هل انت الاشجع في الاخطار لتثبت الشجاعة في كل فرد.

6- هل انت أكثر صراحة لتذيب الخوف والخجل من قلوب مروؤسيك؟

هل انت اكثر ثباتا في العمل لتقاوم الزمن والروتين الذين يقللان من الاندفاع.

8- هل انت أكثر دماثة وغنى بالعواطف النبيلة لتكون إنسانا قادرا على جمع القلوب وتوحيدها



AAAClipArt.com

# صفات القائد؟!؟!؟

- 1- الهدوء.
- 2- معرفة الرجال.
- 3- الايمان بالهمة .
- 4- الشعور بالسلطة.
- 5- اتخاذ القرار.
- 6- الانضباط.
- 7- الفاعلية.
- 8- التواضع .
- 9- الثقة .
- 10- طيبة القلب.
- 11- الحزم
- 12- الواقعية .
- 13- العدل.
- 14- التجديد والتطوير.
- 15- إعطاء المثل
- 16- العطف.
- 17- المبادرة.
- 18- التنبؤ
- 19- المعرفة
- 20 - الاحترام

هل نجاح المؤسسة مسؤولية القائد؟



## مسئولية القائد

تنسيق جهود مرؤوسيه وتحفيزهم  
وتحسين أدائهم ورفع روحهم  
المعنوية بما يحقق أهداف المنظمة  
في جو من الرضا التام



# العادات السبع للقادة الأكثر فاعلية - ستيفن كوفي

1. كن سباقاً .
2. ابدأ والنهائية في ذهنك .
3. ضع الأمور التي لها الأولويات أولاً

- 4- اربح / تربح .
- 5- التلاحم - الاحتواء .
- 6- حاول أن تفهم الآخرين ثم  
أن يفهمك الآخرون .
- 7- شحذ المنشار ( شحن  
القدرات)

# القيادة الكاريزمية

- القيادة المرتبطة بشخصية القائد وما يمتلكه من مواهب ذاتية. فالقائد هنا يعتمد على السلوك المرن وعلى الاتصالات الشخصية مع مرؤوسيه لغرض تحفيزهم ولإيصال ما يهمهم من معلومات وأفكار.
- كما وأن القائد الكاريزمي يفضل العمل في مواقف الأزمات معتمداً على القيم التي تحفز المرؤوسين فكرياً وعقلياً معبراً عن ثقته العالية بنفسه ومرؤوسيه.

وله شخصية ساحرة للآخرين ليست تابعة من  
السلطة الممنوحة من الموقع الرسمي  
والوظيفي للقائد ولكنها سمات شخصية  
وللقيادة الكاريزمية خصائص فردية  
موجودة لدى القادة الحقيقيين ومقبولة من  
مرؤوسيتهم.

وهي تشكل قدرة القائد في الإثارة الشخصية للمرؤوسين  
ومد جسور الثقة والحماس فيما بينهم وبين قائدهم, كما  
وأن له القدرة على دفع المرؤوسين باتجاه الأداء المتوقع  
لأنه يمتلك رؤية مستقبلية قوية باستطاعته أن يجعل  
الآخرين يشعرون بحقيقتها والحصول على المخرجات  
إيجابية.



# أنماط القيادة



الديمقراطي

الشكلي

الأوتوقراطي

الرسمي

الشخصية

الموقعية

الأبوية

## فزورة

هناك 6 بيضات داخل سلة ،

ويوجد 6 أشخاص

يأخذ كل شخص بيضة

السؤال :

كيف يمكن أن تبقى بيضة داخل السلة ؟

# ما هو المرؤس المشكّلة

يعوق  
العمل  
بصفة  
دائمة

يتأخر  
دائماً

غير  
مهذب

غير  
مخلص

ثرثار  
حاد  
المزاج

كسول  
وعنيد



# الطريقة المثلى لمعالجة المروؤوس المشكلة ؟



# فن صناعة القائد؟!؟!!

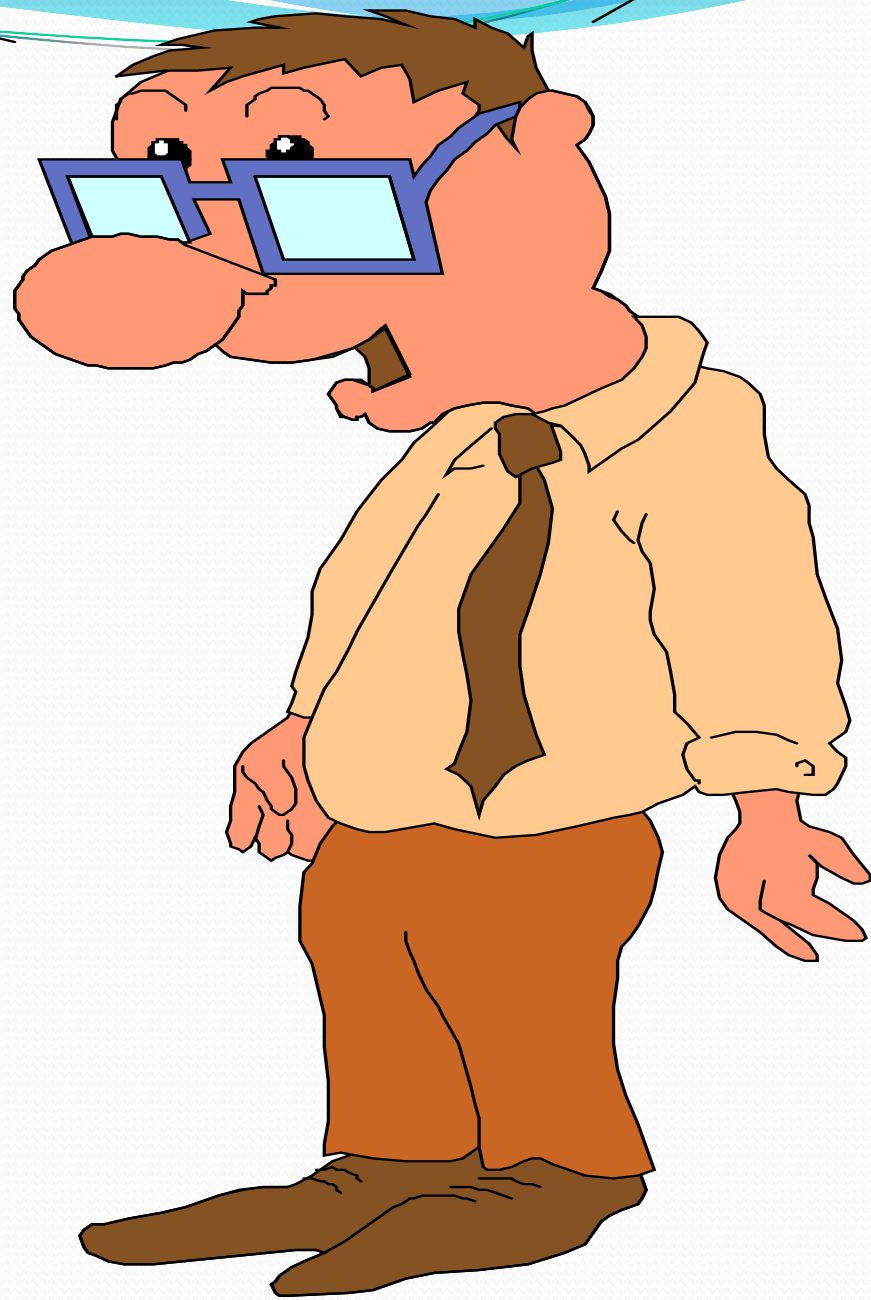






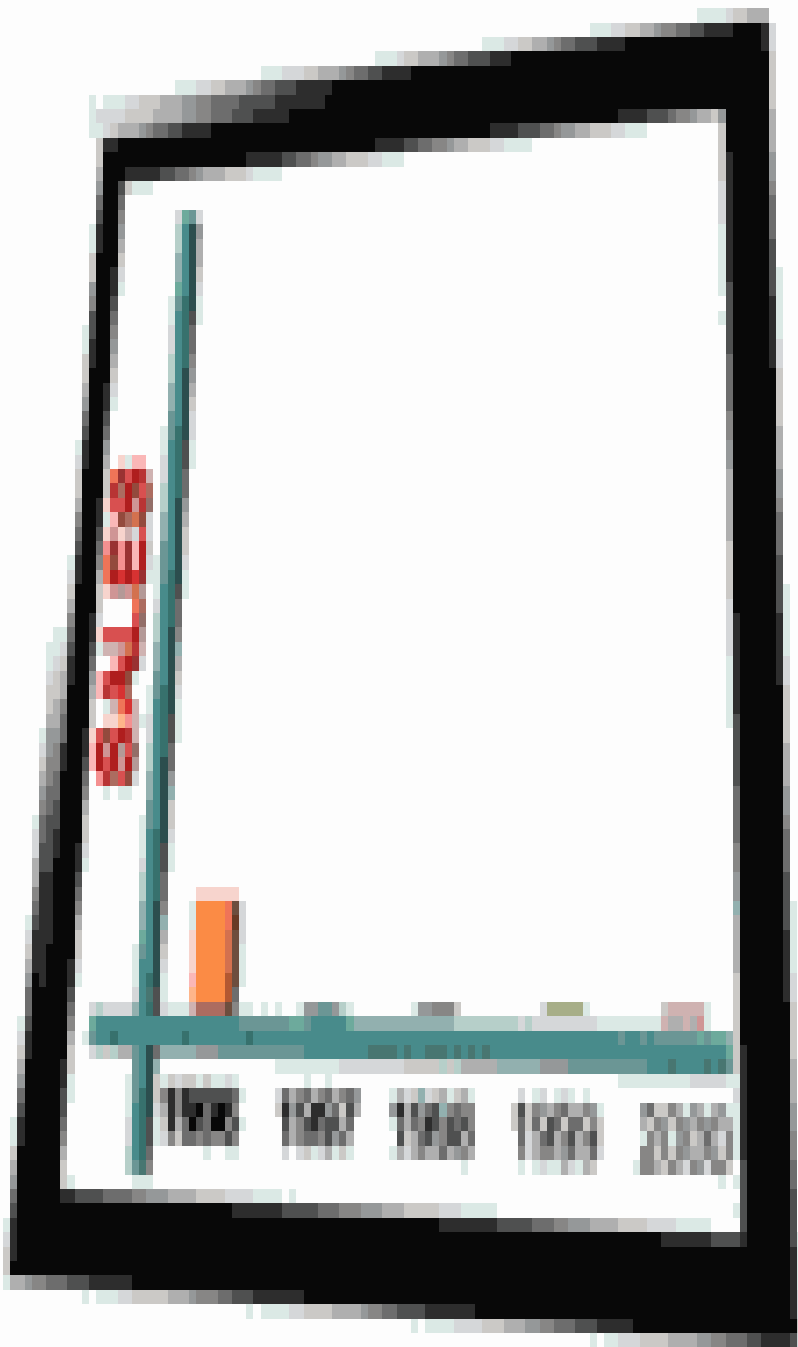
التماسك

# حل الخلاف والتناقض



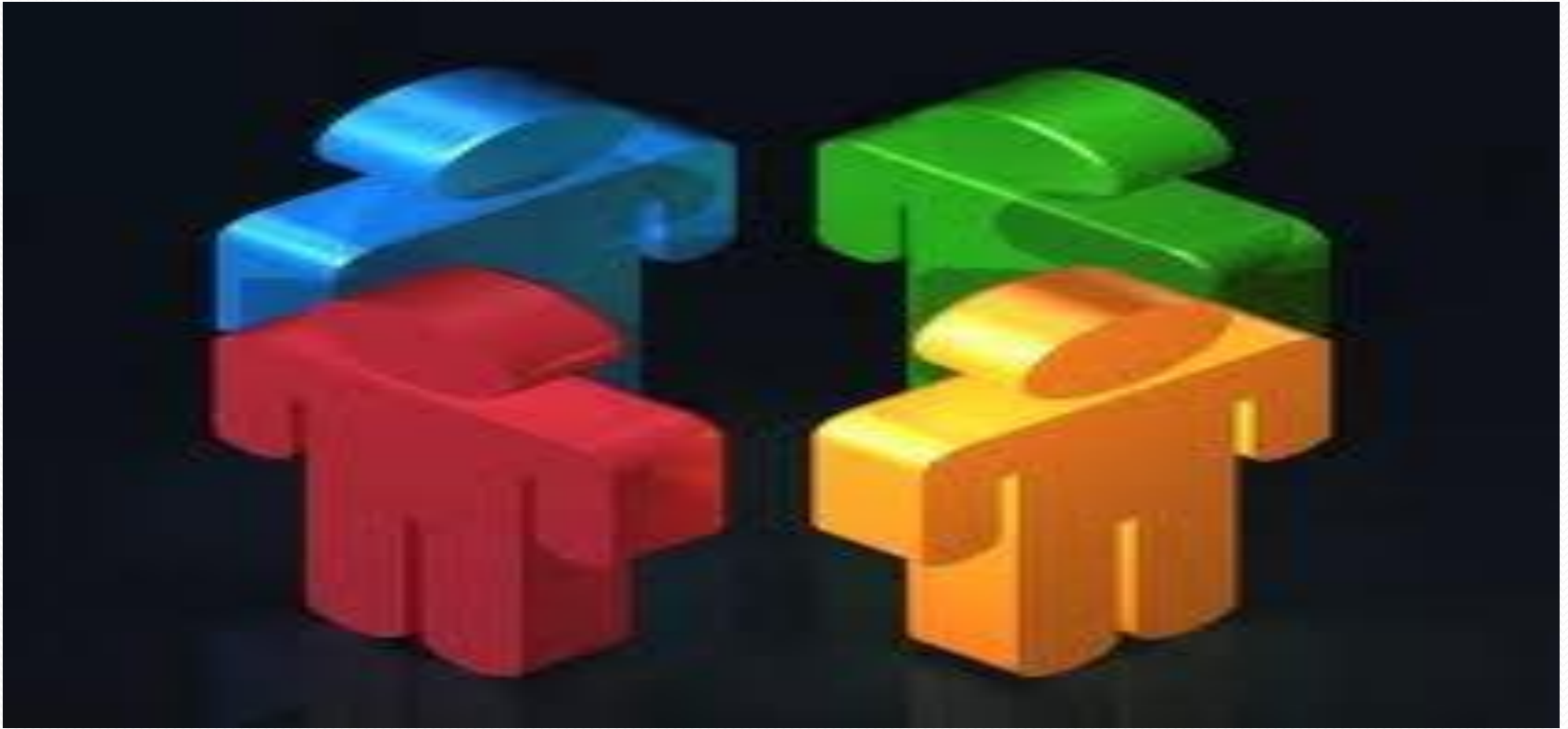


الإنجاز

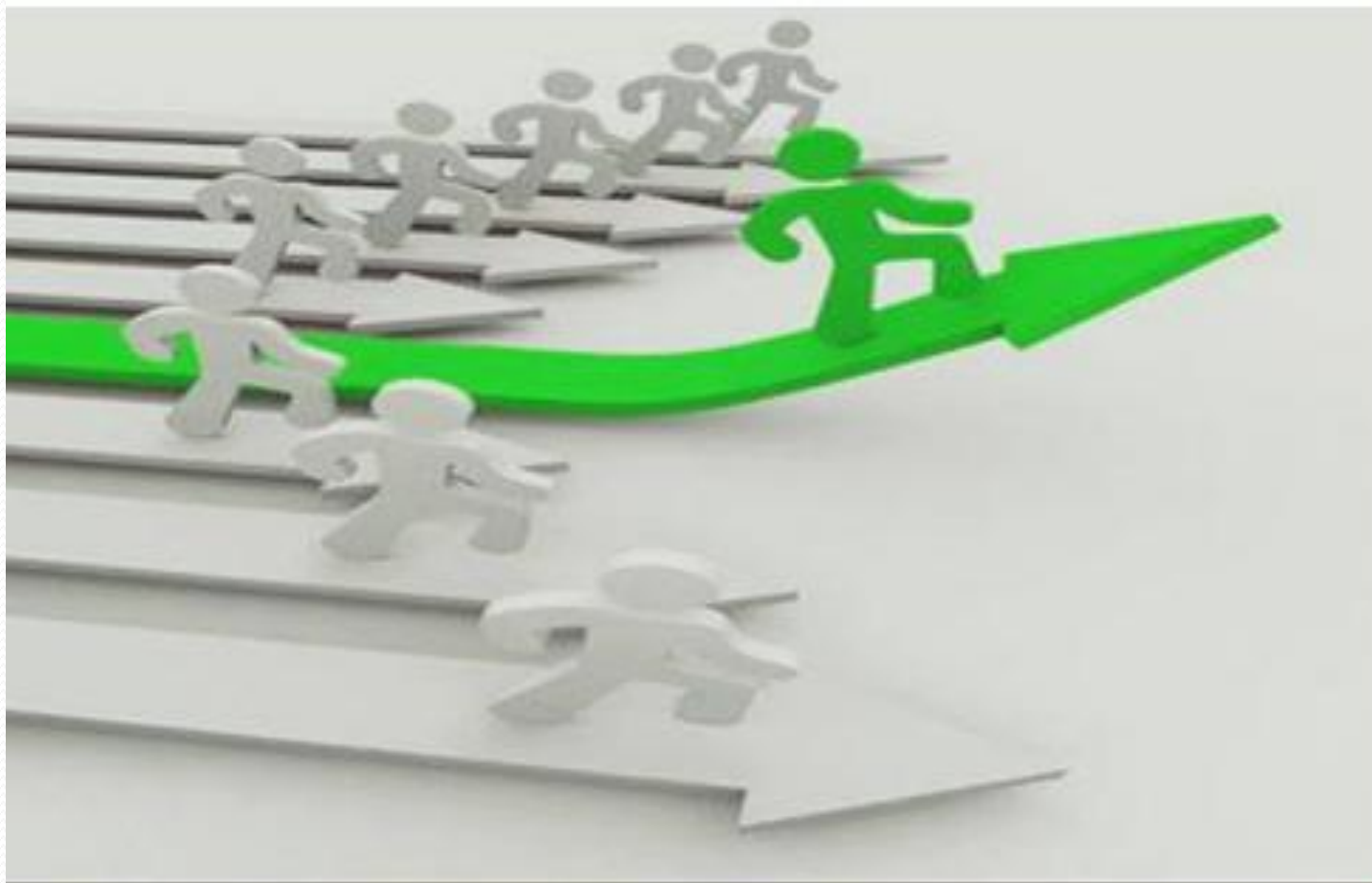


# النمو

# الوضوح والمواجهة والشفافية بين العاملين أساس نجاح القائد الكاريزمي



القيادة الكاريزمية فطرة  
وعلم وفن وموهبة



# القائد مبادر يدير بروح الفريق

call us :+201006646900

wattapp:+201000977800

Email:info.agu.eg@gmail.com



Zoom training  
Streaming live on YouTube  07.00PM TO 10.00 PM



February 23 to August 10 2022



شكراً لحسن متابعتكم

Azza