

مواجهة الأمان الوظيفي في الثورة الصناعية الرابعة

محمود أبو الحسن

يوسف محمود أبو الحسن

مركز التنمية البشرية

تحت إشراف

الدكتور/ عبد المنعم عباس

مؤتمر العائد الإستثماري لرأس المال البشري

أكتوبر 2022

المحتوى

3	الهدف من الورقة.....
3	الفئات المستهدفة.....
3	محاوور الورقة.....
4	مقدمة عن التحول الرقمي.....
4	الثورات الصناعية و تأثيرها على إدارة الرأس المال البشري:.....
5	أثر الثورة الصناعية الرابعة على إدارة رأس المال البشري:.....
5	أهمية التحول الرقمي في تكوين رأس المال البشري.....
6	مراحل تطور التحول الرقمي.....
11	التكنولوجيا الإبداعية.....
12	توظيف التحول الرقمي.....
13	التعليم المصغر Microlearning.....
14	التدريب بالألعاب GAMIFICATION.....
15	التعليم الإجتماعي Social Learning.....
15	التعليم التكيفي Adaptive Learning.....
17	التعليم بالممارسة Immersive Learning.....
18	خطة التطوير.....
19	الختام.....
20	المراجع.....

الهدف من الورقة

الإلمام بالتطور التكنولوجي و التحول الرقمي و اثره إدارة الرأس المال البشري

الفئات المستهدفة

المدرسين و المحاضرين

محاور الورقة

- مقدمة عن التحول الرقمي
- التحول الرقمي في إدارة رأس المال البشري
- توظيف التحول الرقمي
- التوصيات
- مناقشة و أسئلة

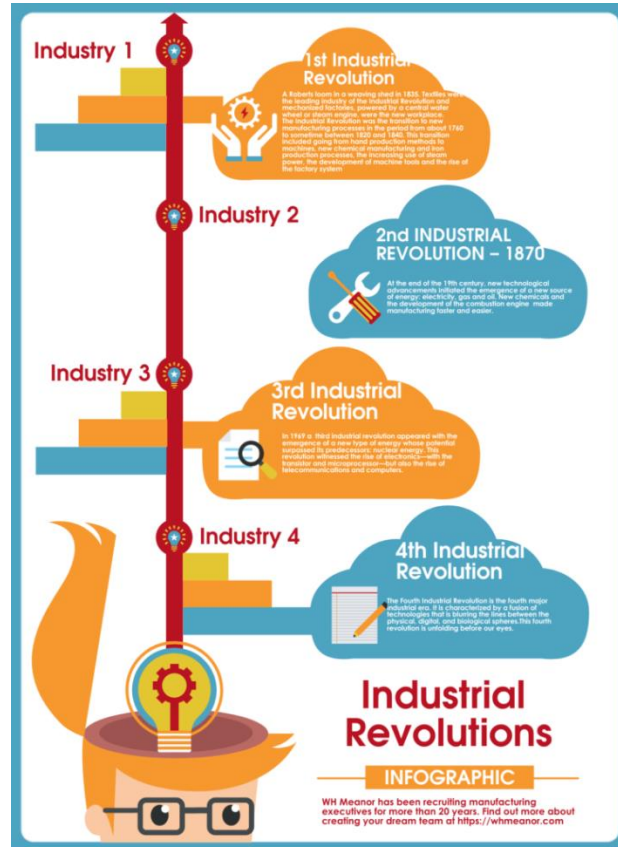
مقدمة عن التحول الرقمي

التحول الرقمي أحدث فجوة واسعة بين المهارات المتاحة حالياً في سوق العمل و المهارات المطلوبة من جهة و بين المهارات التي تكتسب من برامج التدريب المعتادة من جهة أخرى مما يؤثر بالسلب على الأمان الوظيفي. و لتقليل هذه الفجوة يجب توظيف التكنولوجيا بطريقة مثلى لتغطية الإحتياجات الجديدة و التأثير بشكل إيجابي على تدريب الموظفين على المهارات المطلوبة في عصر التحول الرقمي.

من جهة أخرى تسعى الشركات للحصول على ميزة تنافسية في الأسواق عن طريق توظيف المهارات و المواهب و توفير تدريب ذو جودة عالية بأقل التكاليف و أسرع وقت لتحقيق أرباح عالية.

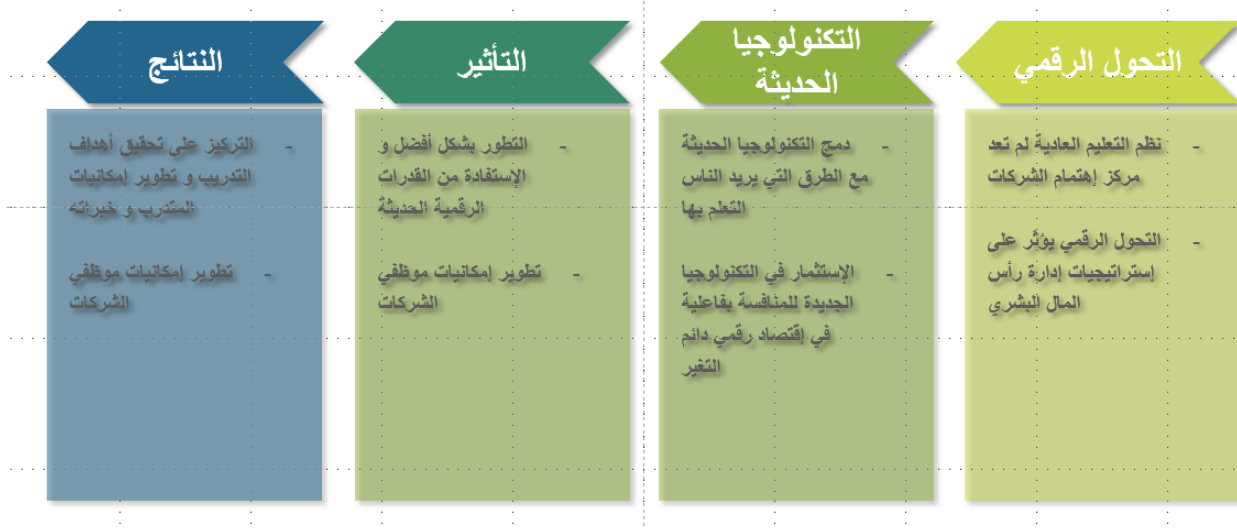
و لذلك فإن التركيز على طرق التدريب المبتكرة و التوجهات العالمية الحديثة في مجال التدريب يجعل الاعتماد على التكنولوجيا خيار إستراتيجي مهم لتوفير الأمان الوظيفي.

الثورات الصناعية و تأثيرها على إدارة الرأس المال البشري:



الشكل رقم (1): الثورات الصناعية الاربعة

أثر الثورة الصناعية الرابعة على إدارة رأس المال البشري:



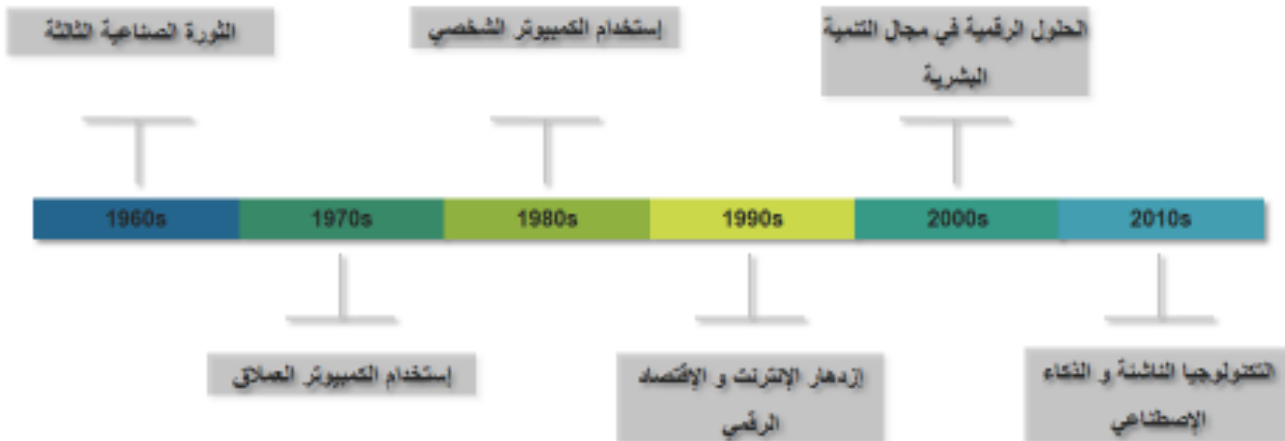
الشكل رقم (2): التحول الرقمي و التطور التكنولوجي

أهمية التحول الرقمي في تكوين رأس المال البشري

1	تعزيز قدرة الشركات على المنافسة في الأسواق
2	مواكبة التغيرات في احتياجات سوق العمل
3	تطوير المهارات البشرية و توجيهها نحو العمل الذكي
4	تعظيم فاعلية إدارة رأس المال البشري
5	توجيه المدرب إلى تطوير برامج أكثر فاعلية

الشكل رقم (3): أهمية التحول الرقمي في تكوين رأس المال البشري

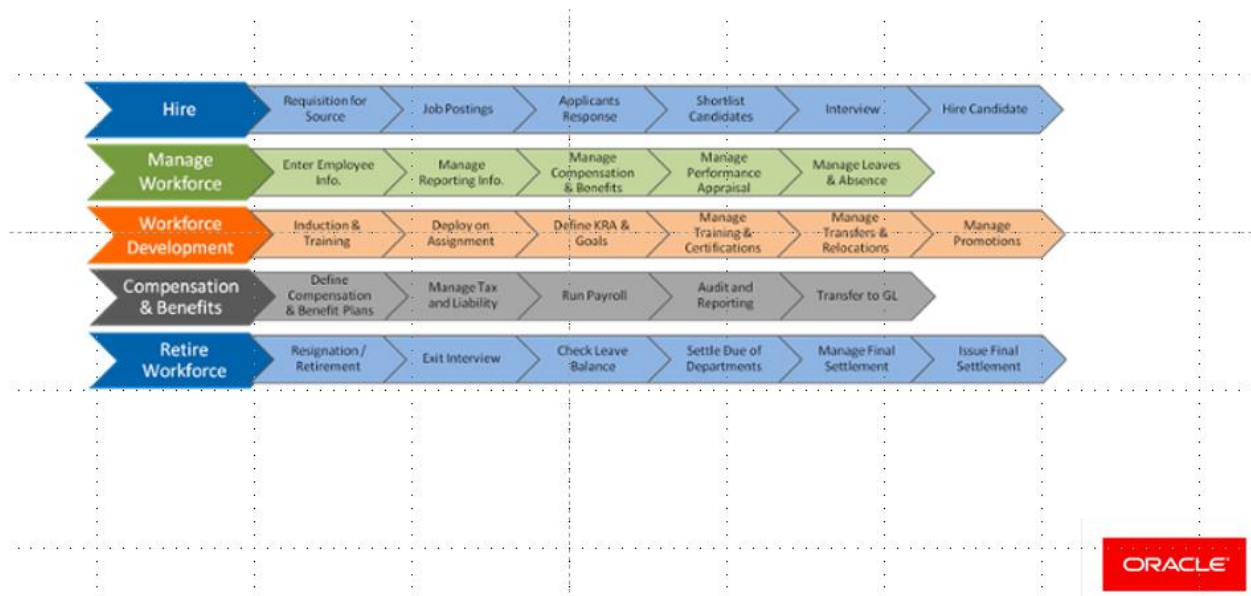
مراحل تطور التحول الرقمي



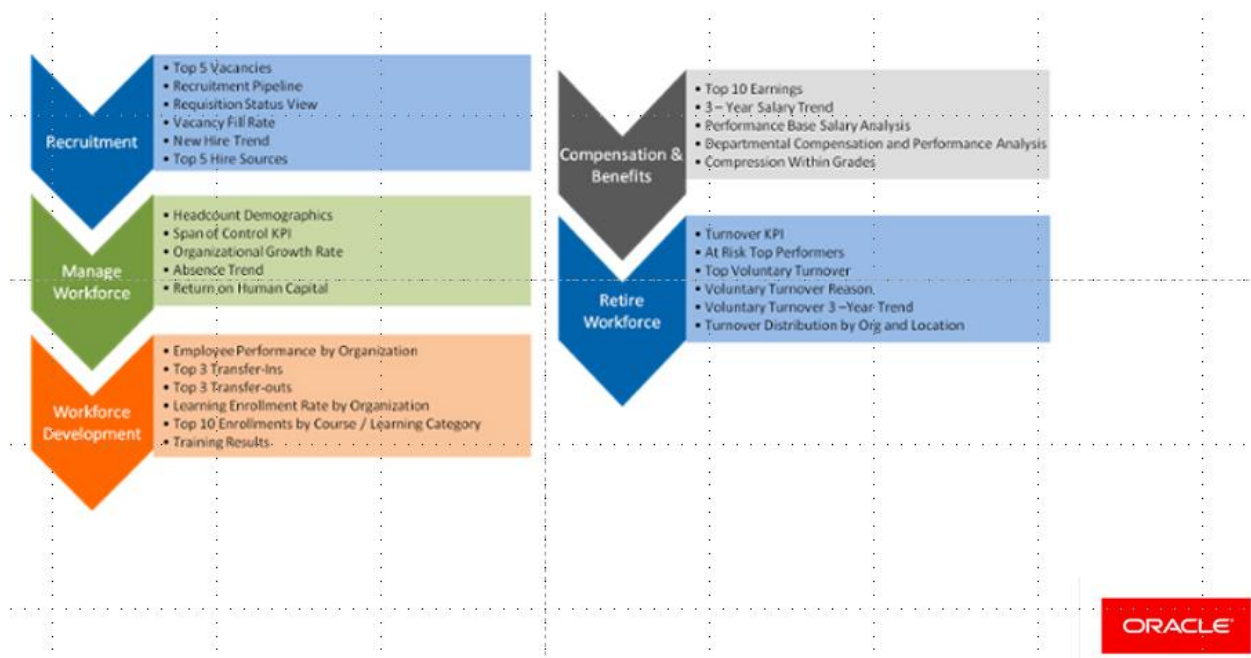
الشكل رقم (4): تطور استخدام التحول الرقمي



الشكل رقم (5): تطور استخدام التحول الرقمي



الشكل رقم (6): استخدام التحول الرقمي في إدارة رأس المال البشري



الشكل رقم (7): استخدام التحول الرقمي في إدارة رأس المال البشري



الشكل رقم (8): استخدام التحول الرقمي في إدارة رأس المال البشري



الشكل رقم (8): رحلة التحول الرقمي



الشكل رقم (9): بناء كتل التحول الرقمي

المناهج

➤ منهج كلي متكامل:

1. تحويل كل المعلومات الورقية إلى معلومات رقمية
2. تطوير العمليات اليومية
3. تمكين العاملين في مجال المعرفة
4. تقديم خدمة أفضل للعملاء
5. الحصول على المعلومات الصحيحة
6. الاستخدام الأمثل للذكاء الاصطناعي

➤ منهج القنوات المتعددة Omni-Channel

➤ منهج المحمول أولاً

ما هو الفرق بين

DIGITAIZATION

و

DIGITALIZATION?

ما هو الفرق بين

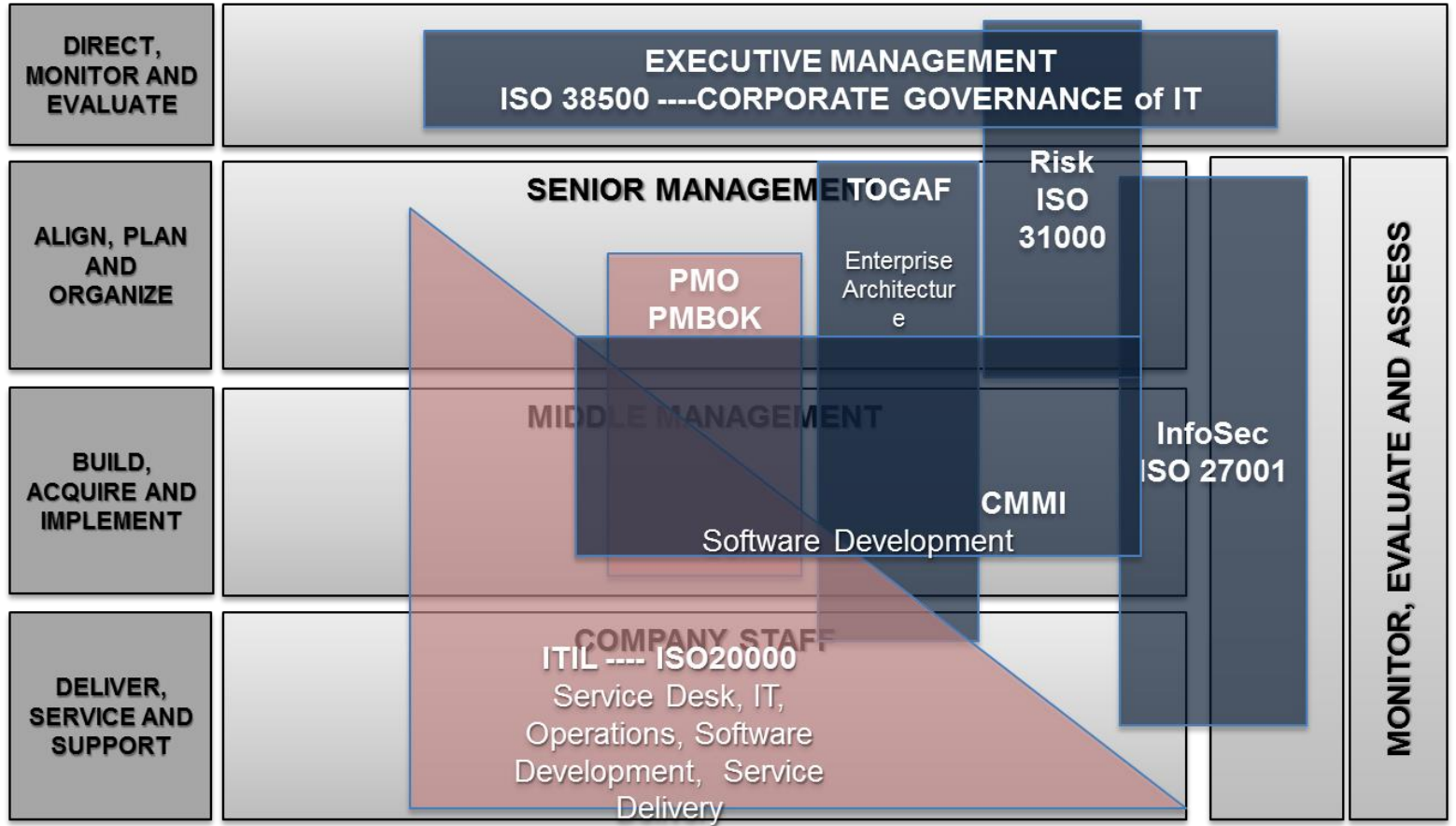
MULTI-CHANNEL

و

OMNI-CHANNEL?

الشكل رقم (10): مناهج التحول الرقمي

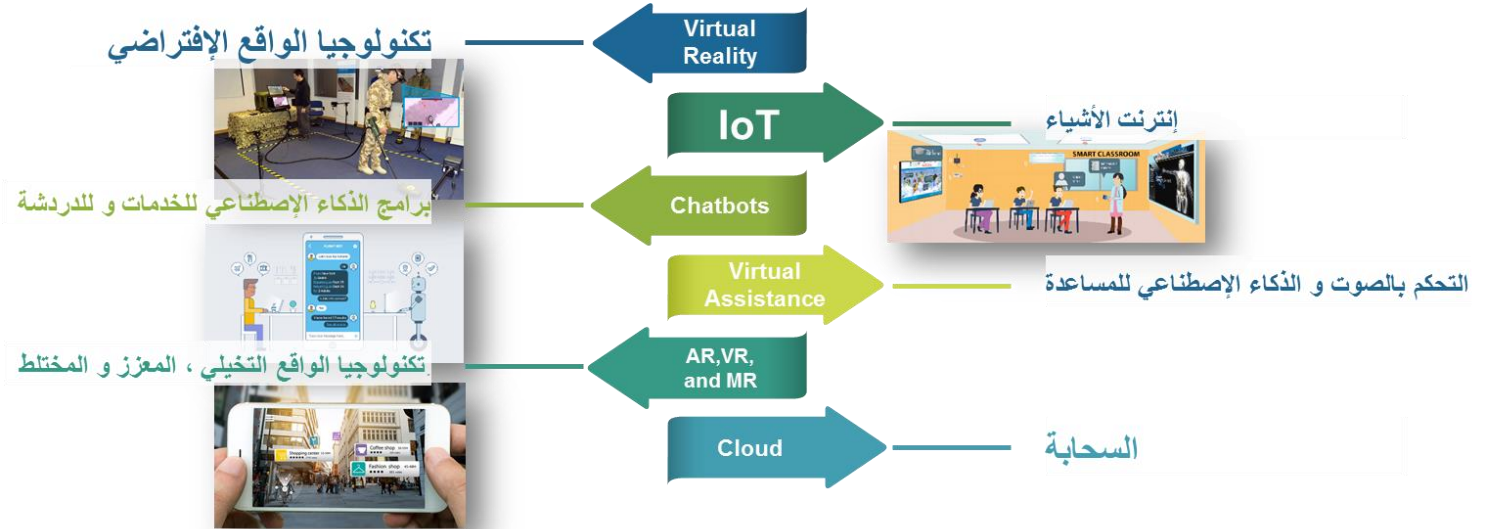
المناهج



الشكل رقم (11): مناهج إدارة الأعمال

التكنولوجيا الإبداعية

من المعتاد الآن أن يتم تغيير طريقة فعل الأشياء نتيجة التطورات المتلاحقة للتكنولوجيا و التحول الرقمي و ما نتج عنه من منتجات تقنية تستخدم في التعليم و التدريب و التطوير مما قد يساعد في إيصال المعلومة بشكل تفاعلي مؤثر و محفز.



الشكل رقم (12): التكنولوجيا الإبداعية

توظيف التحول الرقمي



ما هو الوعي المستفيض Hyperawareness؟

القدرة على اكتشاف ومراقبة التغيرات في بيئة العمل و التقاط الأفكار و الرؤى الداخلية من الموظفين أو من البيئة التشغيلية للمؤسسة و خارجيا من العملاء الشركاء و المنافسين

➤ تطوير ثلاث قدرات جوهرية

- الوعي المستفيض Hyperawareness
- إتخاذ القرارات الدعومة بالمعلومات
- سرعة التنفيذ

الشكل رقم (13): قدرات العمل

القدرات المطلوبة لإنشاء نماذج التشغيل الرقمية:

- توقع الموجة الإبداعية القادمة و القدرة على فهمها
- القدرة على التمييز بين العالم الرقمي و العالم الواقعي
- القدرة على سرعة تطوير الأفكار
- فهم البيانات و تفعيل قوتها
- تنظيم منافسة البيانات
- فكر فيما بعد البيانات الضخمة و التعامل مع جميع أنواع البيانات
- إيجاد طرق جديدة للربح من البيانات
- بناء فريق من محللي البيانات و المعلومات
- بناء فريق للتحول الرقمي ذو قدرات عالية و الحفاظ عليه
- إضافة مهارات جديدة للموظفين من خلال دورات مكثفة على التحول الرقمي



الشكل رقم (14): القدرات الرقمية

Did you apply Robotic Process Automation "RPA" in your organization?

- تهيئة البيئة المناسبة بحيث يعمل البشر و الروبوتات معا و بنجاح
- تقييم قيمة الميكنة للمؤسسة
- توسيع نطاق الميكنة ليمتد إلى جوهر و مركز الاعمال
- عندما تصبح الميكنة هي أساس الأعمال يجب الإستثمار في تطوير قدرات الميكنة الداخلية
- مراعاة المسؤولية المجتمعية

الشكل رقم (15): البيئة الرقمية



التعليم المصغر

Microlearning



التدريب بالألعاب و الأنشطة

Gamification



التعليم الإجتماعي

Social Learning



التعليم التكيفي

Adaptive Learning



التعليم بالممارسة

Immersive Learning

الشكل رقم (16): توظيف التحول الرقمي في التعليم و التدريب

التعليم المصغر Microlearning

التعليم المصغر يعتمد على التطور التكنولوجي في التليفونات الذكية بطريق أساسية و إتصالها بشبكة الإنترنت للحصول على التعليم و التدريب في اوقات الفراغ أو أوقات الراحة الصغيرة أثناء العمل أو حتى في المواصلات العامة. مما يتيح للمتعلم أو المتدرب الحصول على معلومات قيمة و إكتساب أو تنمية مهارات معينة في خلال تلك الأوقات.



مع الموظفين الجدد



المهارات البشرية و
الفنية



مبادرات إدارة التغيير



محاكاة التطبيقات



التدريب على المنتجات



برامج التوافق مع
المعايير

الشكل رقم (17): التعليم المصغر

التدريب بالألعاب GAMIFICATION

التعلم من خلال الألعاب هو فكرة ذكية و تحفيزية للمتدرب لإقناعه بالإشتراك في مثل هذه الألعاب لتحقيق الهدف الرئيسي منها و إكسابه المهارات المطلوبة و تنميتها بشكل ممتع.



الشكل رقم (18): التدريب بالألعاب

التعليم الاجتماعي Social Learning

التعلم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي من الطرق الحديثة و المؤثرة من خلال حلقات المناقشة و التفاعل بين المشتركين.



الشكل رقم (19): التعليم الاجتماعي

التعليم التكيفي Adaptive Learning

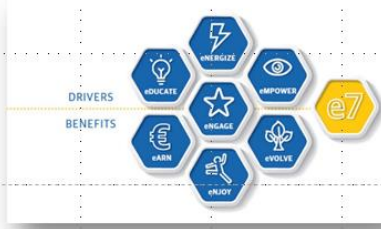
تكيف مسار العملية التعليمية بناء على إمكانية المتدرب و البيئة المحيطة به و قدرته على الإستيعاب من أهم الأهداف الحديثة للتدريب و جودته مما يقلل من مخاطر فشل المتدرب و إحباطه و زيادة فرص نجاح في تنمية مهاراته أو إكسابه مهارات جديدة. و هذا التوجه يعتمد بالكامل على التكنولوجيا الرقمية الحديثة المبنية على أسس الذكاء الاصطناعي.



الشكل رقم (20): التعليم التكيفي

التعليم بالممارسة Immersive Learning

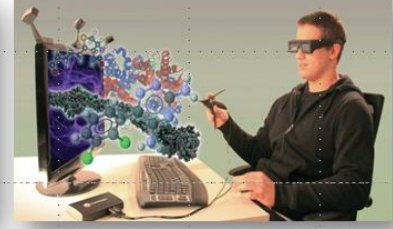
من التوجهات الحديثة في التدريب و هو التعلم عن طريق الممارسة ، أو التعلم عن طريق ممارسة الفعاليات أو النشاطات و الانغماس وأو الانهماك و الاستغراق بها.



الألعاب



أساليب المحاكاة



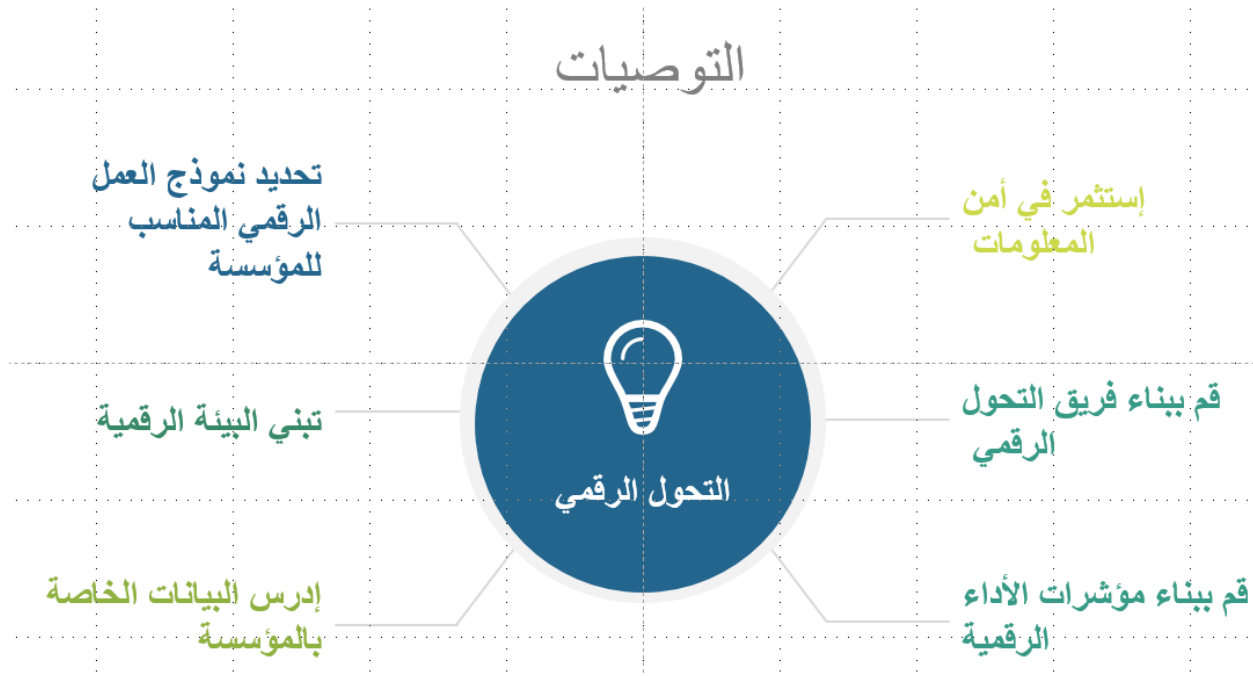
الواقع التخلي ثلاثي الأبعاد

الشكل رقم (21): التعليم بالممارس

خطة التطوير

عناصر الخطة	الوقت المستهدف	وقت البدء	وقت الإنهاء	الأولوية	الموارد المستخدمة
تحديد أهداف التطوير					
تحديد القطاع المستهدف من التطوير					
تقييم و تحديد كيفية القيام بالتطوير					
تحديد الفجوة الحالية في خبرات تكنولوجيا التدريب ثم تقييم التكنولوجيا الحالية و إختيار الجديدة					
ربط التكنولوجيا الجديدة بأهداف التطوير و التعليم المستدام					
تحسين ، دمج و تطوير					

جدول(1): خطة مبسطة لتطوير التدريب



الشكل رقم (22): التوصيات

الختام

التحول الرقمي أصبح أمر شديد الأهمية و لا بديل عنه لمواجهة التغيرات في مجال إدارة رأس المال البشري و بات من الضروري التغلب على هذا التحدي بتغيير إستراتيجيات المؤسسات و بناء إستراتيجيات رقمية جديدة تعتمد على رأس المال البشري و بناء فريق مؤهل لقيادة التحول الرقمي بما يمتلكه من مهارات رقمية تساعدهم في بناء ثقافة رقمية جديدة و مواجهة التحديات الأمنية الناتجة عن هذا التحول .

المراجع

- <http://drgawdat.edutech-portal.net/archives/14620>
- <https://vividlearningsystems.com/resources/training-technology-timeline>
- [/https://www.allencomm.com/blog/2016/04/history-training-development-infographic](https://www.allencomm.com/blog/2016/04/history-training-development-infographic)
- <https://www.management-issues.com/opinion/6187/the-key-to-a-quality-training-program>

<http://www.businessinsider.com/how-science-and-technology-are-changing-sports-2015-8> -
<https://www.linkedin.com/pulse/20140704120315-175321407-analyses-of-technology-in-training-learning-and-development> -
<https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/00197859710190751> -
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810023049> -
<http://www.yourtrainingedge.com/is-technology-eliminating-the-learning-development-role-in-corporations> -
<https://www.td.org/insights/5-learning-tech-trends-to-watch-in-the-next-5-years> -
<https://trainingmag.com/trgmag-article/training-technology-trends> -
<https://blog.capterra.com/training-trends-to-watch-in-2018> -
<https://www.eidesign.net/5-killer-microlearning-examples-employee-training> -
<https://www.cio.com/article/3254744/emerging-technology/technologies-that-will-disrupt-business.html> -
<https://elearningindustry.com/gamification-in-the-workplace-reshaping-corporate-training-5-killer-examples> -
<https://elearningindustry.com/free-ebooks/how-gamification-is-reshaping-corporate-training-featuring-10-examples> -
https://en.wikipedia.org/wiki/Social_learning_tools -
<https://www.shiftelearning.com/blog/targeting-6-social-learning-needs-in-elearning-environments> -
<https://www.cio.com/article/3254744/emerging-technology/technologies-that-will-disrupt-business.html> -
<https://www.forbes.com/sites/ianaltman/2018/04/10/successfully-apply-social-learning-in-your-organization/#5547f7faa46a> -
<https://www.prodigygame.com/blog/adaptive-learning-technology-guide> -
<http://www.edudemic.com/how-adaptive-learning-technology-is-being-used-in-online-courses> -
<https://insights.learnlight.com/en/articles/top-5-social-learning-trends-2018> -
<https://www.gartner.com/it-glossary/immersive-learning-environments-iles> -
<https://www.learningsolutionsmag.com/articles/2345/ld-digital-transformation-begins-with-rethinking-the-lms> -
<http://blog.naseej.com/%D8%A7%D8%AA%D8%AC%D8%A7%D9%87%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%85-2017> -