



نازلي صلاح الدين عبد اللطيف زعزوع

63 شارع المرغني،

مصر الجديدة، القاهرة، مصر

2415 77 65 (2) +20 (هاتف أرضي)

110 17 450 (11) +20 - 13 770 11 (100) +20 (هاتف محمول)

58 75 88 (12) +20

البريد الإلكتروني: nszuairline011@gmail.com

المؤهلات الدراسية:

أ. دكتوراه (أكاديمية) في إدارة الأعمال ، قسم الإنتاج والعمليات ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر 2020. رسالة الدكتوراه: تحسين الأداء التشغيلي من خلال إدارة المخزون في سلسلة التوريد (SCIM) ، بالتطبيق على قطاع الأدوية المصري. فازت الرسالة في المؤتمر العلمي الدولي التابع لمؤسسة (American Society for Competitiveness) و الذي سينعقد في ولاية واشنطن في الفترة من (21 – 23 أكتوبر 2021).

يوليو 2015-يونيو 2016:

جامعة عين شمس

كلية التجارة

مصر

إنهاء الدراسات التمهيدية لرسالة الدكتوراه

ب. ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الجودة الشاملة ، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، القاهرة ، مصر ، 2012. رسالة الماجستير: تقييم جودة الخدمات للوصول إلى تحقيق رضا و ولاء العملاء، بالتطبيق على قطاع الطيران الخاص. الدرجة: إمتياز.

ج. بكالوريوس حاسب الى و نظم معلومات – كلية العلوم إدارية - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، 1990-1991. بحث التخرج: تحليل النظام الهيكلي للأفراد. بالتطبيق على Gillette Industry ، الدرجة: إمتياز.

د. المدارس:

أ. من مرحلة رياض الأطفال وحتى المرحلة الابتدائية: مدرسة كليوباترا (وودلي سابقا).

ب. المدرسة الثانوية: مدارس النصر الإنجليزية للغات، القسم العلمي.

المؤتمرات وورش العمل ، 2017-2018:

- 1- المؤتمر السنوي لتطوير التعليم ، في الفترة من 17- إلى 19ديسمبر 2018 ، جامعة عين شمس.
- 2- حلقة عمل عن التخطيط الاستراتيجي ، 10 من ديسمبر 2018 ، جامعة عين شمس.
- 3- المؤتمر السنوي لقضايا المخاطر ، 24 من نوفمبر 2018 ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس.
- 4- ورشة العمل الخاصة بأهمية بنك المعرفة في 12 و 13 من شهر نوفمبر 2018 ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس.
- 5- برنامج إدارة المشاريع المهنية، (المجلس الأمريكي الكندي) ، نوفمبر 2018.

الخبرات المهنية:

من أكتوبر 2015 - 2021:

نايل دلتا سوفت

مصر

المسمى الوظيفي:

إستشاري للتنمية و المشروعات

من يوليو 2010 - حتى يونيو 2015:

سمارت للطيران

بوزارة الطيران المدني

المسمى الوظيفي:

مدير بحوث العمليات التقنية

• الدورات التدريبية في مجال الطيران:

دورات في سلطة الطيران المدني المصري (ECAA):

1-دورة نظم إدارة السلامة ، عام 2012.

2-دورة العوامل البشرية ، عام 2011.

يوليو 2007-يونيو 2010:

الخطوط الجوية الأورومتوسطية (طيران إيطاليا)

مصر-إيطاليا

المسمى الوظيفي:

مدير مشروع المنظمة الدولية للسلامة والتدقيق (IOSA) الأيوزا

إدارة الجودة والسلامة

• الدورات التدريبية في مجال الطيران:

دورات في سلطة الطيران المدني المصري (ECAA) إيكأ:

1-دورة التلقين الأساسية ، (دورة هندسة صيانة الخطوط الجوية) ، عام 2009.

2-دورة نظام إدارة السلامة ، الفترة من 2009/05/10 وحتى 2009/05/12

3- دورة المراجع الداخلي بمصر للطيران من 2008/06/15 حتى 2008/06/19.

• رحلات العمل الداخلية:

- 1- أعمال التدقيق والمراجعة بالتعاون مع لجنة التفتيش بالهيئة العامة للطيران المدني بمحطة شرم الشيخ في الفترة من 2008/10/09 إلى 2008/10/11.
- 2- التدقيق والمراجعة والتفتيش الداخلي بمحطة شرم الشيخ من 2008/08/25 إلى 2008/08/27
- 3- التدقيق والمراجعة والتفتيش الداخلي بمحطة الغردقة ، الفترة من 2008/07/31 إلى 2008/08/03

• رحلات العمل الخارجية:

- التدقيق والمراجعة الداخلية والخارجية (المطار) بالتعاون مع مفتشي هيئة الطيران المدني المصرية ، بشركة طيران إيطاليا ومكتب ميلانو (MXP) ، ومكتب وكيل المناولة الأرضية ، بمطار ميلانو (مطار مالينيسا MXP) ، من 05/25 حتى 2009/05/29.

مايو 1997 - أبريل 2004:

لوتس للطيران
للطيران العارض
مصر - الكويت
المسمى الوظيفي:
إداري عمليات الترحيل الجوية
إدارة الملاحة الجوية

• الدورات التدريبية لدى الخطوط الجوية:

- دورة تدريبية حول Load & Control Trim ، نوفمبر 2001.

• رحلات العمل الخارجية:

- دورة تدريبية في (P.E.P، RTW & FCOM) لدى شركة إيرباص الصناعية، تولوز ، فرنسا ، من 11 - 03/06/12

1995-1996:

أيبيك ، طارق نور للاتصالات
مصر
المسمى الوظيفي:
منسق المؤتمرات
APIC

1990-1995:

متدربة في:

البنك الأهلي المصري (فرع هليوبوليس);
منظمة سيتي فيرست للسياحة;
شركات الاستشارات والتدريب;
فينبي FINBI ، شركة استشارية

الأنشطة والمهارات:

البرامج والدورات التدريبية:

- 1- برنامج استشاري التدريب (برنامج تجديد دورة تدريب المدربين - T.O.T)، المؤسسة المصرية للتنمية والتدريب والاستشارات، 2019.
- 2-دبلومة إدارة الأعمال ، (اتحاد المعلمين العرب). المعهد العربي للدراسات المعتمد من وزارة الشؤون المصرية والقنصلية المصرية 2018.
- 3- شهادة البرنامج الاحترافي لإدارة المشاريع المعتمدة من البورد الأمريكي الكندي.
- 4- برنامج القيادة ، المؤسسة المصرية للتنمية والتدريب والاستشارات 2018 ، ETDC.

مهارات أخرى:

- تدريس دورة التلقين الأساسي لموظفي شركة لوتس، لوتس إير كلاس نوفمبر 2001.

دورات وشهادات أخرى:

- 1- شهادة IELTS معتمدة من المجلس الثقافي البريطاني في سبتمبر 2017 .
- 2- شهادة التوفيل TOEFL معتمدة من جامعة عين شمس عام 2016 .
- 3- تدريب المدربين T.O.T , (ASFEC), البرنامج التدريبي المعتمد من جامعة عين شمس ، ديسمبر 2015.

الدورات العامة:

1- Cour De Francais Speciale ، المركز الفرنسي للثقافة والتعاون (CFCC). القاهرة ، مصر. المستوى B1 من الإطار الأوروبي ، 2007 ، المستوى 10 من الإطار المرجعي الأوروبي المشترك للغات ، 2006.

2 - أوفيس 97 - دبلومة عامة:

- ويندوز 98 (كيفية التعامل مع بيئة ويندوز) ، ويندوز 98 ، مايكروسوفت وورد، مايكروسوفت اكسل المتقدم ، مايكروسوفت باور بوينت ، انترنت.

3-شهادات البرمجة:

البرمجة ، مخططات التدفق ، البيسيك المرئي - فيجوال بيسيك Visual Basic ، التي تشرف عليها أوراكل و مايكروسوفت Oracle و Microsoft.

الخبرات المهنية والمهارات :

- 1- دورة تنمية المهارات الصادرة عن وزارة الاتصالات وخدمات تقنية المعلومات عام 2007 (بدون شهادة حضور).
- 2- برامج ويندوز اكس بي الاحترافي وحزم البرمجيات المتقدمة ذات الصلة:
- أوفيس 97.

3 - أنظمة التشغيل:

- أنظمة التشغيل ويندوز 98 و 2000 و ويندوز اكس بي الاحترافي.

4-قواعد البيانات:

- البيسيك المرئي - فيجوال بيسيك.
- مايكروسوفت أكسس و أكسس المتقدم.

5 - جداول البيانات:

- برنامج إكسيل والبرمجيات المتقدمة المرتبطة به.

- 6-برامج مايكروسوفت أوفيس:
7-صيانة الحاسوب.
8-إتقان متميز لمعظم منتجات مايكروسوفت والبرامجيات المتعلقة بالوظائف.

اللغات:

- أ- اللغة الأم – اللغة العربية.
ب- الإنجليزية بطلاقة.
ت- الفرنسية ، جيد جدا.
ث- سريعة التعلم

الاهتمامات والهوايات:

- أ- السفر.
ب- الموسيقى:
تم دراسة التأليف الموسيقي، التوزيع الموسيقي و القيادة والعزف على آلة البيانو.

المراجع:

- أ- جواز سفر ساري المفعول.
ب- سيتم تقديم بقية الأوراق بمجرد الطلب.

البيانات الشخصية:

تاريخ الميلاد: 20 مايو 1968
محل الميلاد: القاهرة, مصر
الديانة: مسلمة
الجنسية: المصرية
هاتف محمول: 011 450 17 110 - 0100 11 770 13