

التدريب الرقمي وتطوير الموارد البشرية

إعداد
إلهام الخشن
ماجستير إدارة الأعمال



Training and Development



المقدمة :

التغير والتطور الناتج عن التحديات والتطور التقني الهائل وعصر المعرفة وغيره من المتغيرات الحديثة وظهور الجوانب الإدارية الجديدة انعكس في كل الاتجاهات ، فسعت المؤسسات للحاق بل والسبق بكل طريق للتطوير والتفوق وبناء الجدارات واعداد الكوادر البشرية والعمل على تطويرها وتنمية المعارف والمهارات والقدرات والسلوكيات، وتكيف الفرد مع المعارف الجديدة من خلال إتقانه لطريقة الوصول إلى المعرفة باستخدام المصادر والأدوات الحديثة ، والاطلاع والاستفادة من التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات بالشكل الذي يمكن من استيعاب متغيرات وتكنولوجيا العصر، ومواجهة التحديات بما يضمن انجاز المهام ، وتطوير الموارد البشرية (أحمد، ٢٠١٨) ، وهنا يظهر أهمية التدريب الرقمي حيث يمثل محوراً هاماً تستند عليه المؤسسات لتحقيق التطوير لأئمن وأهم عنصر في المؤسسة "المورد البشري" ، وأهم عوامل ومقومات نجاح المؤسسات وأعلى أصولها ، والتدريب الرقمي هو التدريب القائم على استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من خلال الكمبيوتر والشبكات والأدوات التكنولوجية الحديثة" (الشرنوبى والشريف ، ٢٠١٨) (عيسى ، ٢٠١٧)

التدريب :

أهم استراتيجيات تنمية وتطوير الموارد البشرية في المؤسسات وأهم مقومات نجاحها وبقائها لتكثيف الموارد البشرية للتطورات والمستجدات وكل ما هو جديد من خلال البرامج التدريبية المعدة لاكسابهم المستويات والمهارات المطلوبة في الوقت المناسب ، واحداث تغييرات فنية ومعرفية وذهنية وسلوكية مطلوبة

التوعية بالتكنولوجيا الرقمية في التدريب لتطوير الموارد البشرية :

تنمية الوعي، والإمداد بالمعلومات والمعارف الجديدة من خلال تقديم المعلومات والخبرات المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة المبتكرة في مجال التدريب وتنمية وتطوير الموارد البشرية وتزويدهم بالاستراتيجيات والمهارات الحديثة ، مثل البرامج والتطبيقات الرقمية، وتقديم الأخبار المحلية والعالمية المرتبطة بالتطورات التكنولوجية الحديثة في المجال، والمستحدثات التكنولوجية، وتطبيقاتها المختلفة في كافة المجالات بصفة عامة، ومجال التدريب وتطوير الموارد البشرية).

المحتوى التدريبي :

يمثل المعلومات والخبرات والمهارات المستهدف نقلها، وتدريب المستخدمين عليها من خلال التكنولوجيا الحديثة ، وغالباً ما يتصف هذا المحتوى بالتغير، والتطور والسعة والمرونة والشمول نظراً للتغير والتطوير المستمرين.

التوجهات والتوصيات الحديثة في مجال التدريب لتطوير الموارد البشرية

- انتهاج الفكر الإستراتيجي عند اعداد المحتوى التدريبي.
- انشاء المنصات والمواقع التعليمية الإلكترونية في تقديم المواد التدريبية، بما يفيد في تنمية المهارات.
- تسجيل المحاضرات والرجوع اليها بسهولة ويسر.
- استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لتبادل الخبرات والمهارات التدريبية.
- توظيف التكنولوجيا الذكية الحديثة في تقديم الدورات والمواد التدريبية.
- الاستفادة من تكنولوجيا الحوسبة السحابية في عمليات التدريب.
- المزج بين التطبيقات التكنولوجية المختلفة.
- الاستفادة من المحاكاة والواقع الافتراضي.
- التقييم والتغذية المرتدة والمتابعة والمسايرة للتطورات التكنولوجية الحديثة والمعاصرة، التي تستخدم في المجال
- نشر وتطوير ثقافة التدريب.

أهمية التدريب

تنمية كفاءات وخبرات العاملين وزيادة مهاراتهم وقدراتهم
للتطوير واعداد الكوادر البشرية المنافسة

تقييم البرامج التدريبية

- قياس التغيير الذي حدث من خلال البرنامج التدريبي من حيث اعداده وتخطيطه وتنفيذه والمعوقات لتلافيها وغيرها.
- إعطاء صورة واضحة عن مدى الاستفادة من البرنامج التدريبي.
- مدى نجاح المدرب في القيام بعملية التدريب.

المراجع

- شعبان، أنغام عيسى، صالح، علي محمد جبران، و عليومات، صالح ناصر منيزل. (٢٠١٧). فاعلية تدريب إدارة الموارد البشرية للقادة الإداريين وعلاقتها في التطوير الإداري في جامعات شمال الأردن (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اليرموك، اربد. مسترجع من
- <http://search.mandumah.com/Record/953607>
- الشريف ، باسم نايف محمد ، الشرنوبي ،هاشم سعيد إبراهيم ، بعض أنماط التدريب التعاوني عبر الويب و مداخل التوعية بالتكنولوجيات الرقمية المساعدة في تنمية مهارات تصميم وإنتاج المواد التعليمية الإلكترونية للمتعلمين ، ٢٠١٨ ، مجلة البحث العلمي في التربية ، ع ١٩
- Walker, B. (2018). Assistive Technologies to Support Students with Language-Based Learning Differences. In E. Langran & J. Borup (Eds.), Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference, (pp. 2006-2011)