

مؤتمر دور التنمية البشرية في بناء الانسان العربي

ورقة عمل بعنوان :مهارات وصفات القيادة
لبناء الأجيال المستقبلية

إعداد وتقديم :د/ مني قاسم

أهمية الورقة البحثية

جاءت هذه الورقة من أجل محاولة فهم مايلي :-

- أهمية القيادة
- المتغيرات التي تواجه القيادة
- مسئولية القائد وصفاته
- اركان القيادة
- مصادر قوة القائد
- الادوار التي يقوم بها المدير
- تعريف الكاريزما والشخص الكاريزمي
- سمات القائد الكاريزما
- فنون القيادة
- مهام واعمال القائد الفعال
- ملامح قاده المستقبل
- الفرق بين القائد والمدير

مفهوم القيادة:-

القيادة خاصية فطرية يستطيع بموجبها القائد التأثير فى غيره بدرجة ما فى ضوء التفاوت الطبيعى الموجود بين أفراد المجموعة التى يقودها

- سلوك اجتماعى لتحقيق أهداف محققة
- تفاعل متبادل بين القائد ومرؤوسيه يؤثر فيهم ويتأثر بهم
- تحقيق رضا العاملين وتزيد تماسك الجماعة
- تختلف تبعاً للثقافة التنظيمية والبيئية المحيطة
- تشجيع وتعاون وتحفيز وتوليد لروح الفريق بين أفراد الجماعة

المتغيرات التى تواجه القيادة :-

- التغير التكنولوجى السريع
- ثورة المعلومات
- التغيرات
- مبدأ الجودة الشاملة البيئية الداخلية والخارجية
- التطوير التنظيمى
- التخطيط الاستراتيجى

مسئولية القائد:

تنسيق جهود مرؤوسيه وتحفيزهم وتحسين أدائهم ورفع روحهم المعنوية بما يحقق أهداف المنظمة فى جو من الرضا التام

أركان القيادة :-

- هدف يراد تحقيقه
- تابعين أو مرؤوسين
- قائد بارز
- عملية اتصال بينهم

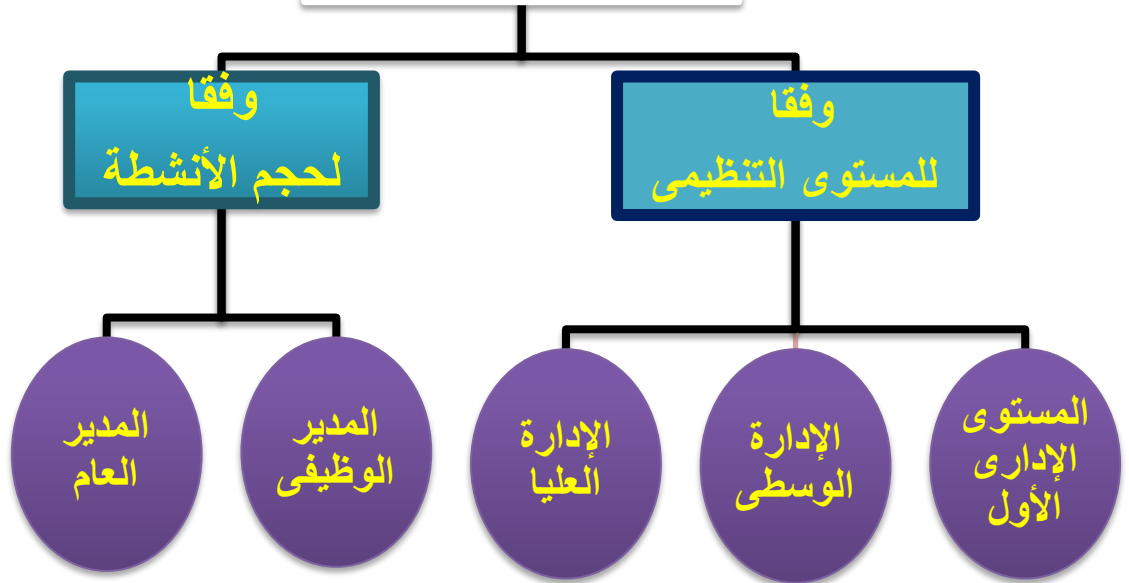
مصادر قوة القائد:-



الأدوار التي يقوم بها المدير:-

- الأدوار المتعلقة بالعلاقات الشخصية
- الأدوار المتعلقة بحل المشكلات الابتكارية
- المدير محفزا
- المدير مدربا
- المدير مصدر للبيانات و المعلومات
- المدير متخذاً للقرارات

تصنيف القادة



الخصائص الشخصية للقائد الإداري الناجح:-

- الوضوح
- الموضوعية
- الأمانة
- العدالة
- العلم و الخبرة

سمات القائد الكاريزما :-

- أن يكون دائم البحث و الاطلاع
- أن يكون ذو قدرة على تنظيم الأفكار
- الخيال الواسع
- الارتفاع بمستوى الطموح

- الدرجة العالية من الاحساس بالمشكلة التى تدور حوله
- المرونة فى معالجة المشكلات
- الحماس للأفكار و الأعمال التى يقوم بها
- التعمق فى الأمور و البعد عن السطحية
- تفتح العقل على كل الخبرات التى تتاح له
- الثقة بالنفس دون غرور
- البعد عن ما هو كائن و العمل فى ضوء ما يجب أن يكون
- الإستقلال و عدم التبعية للآخرين

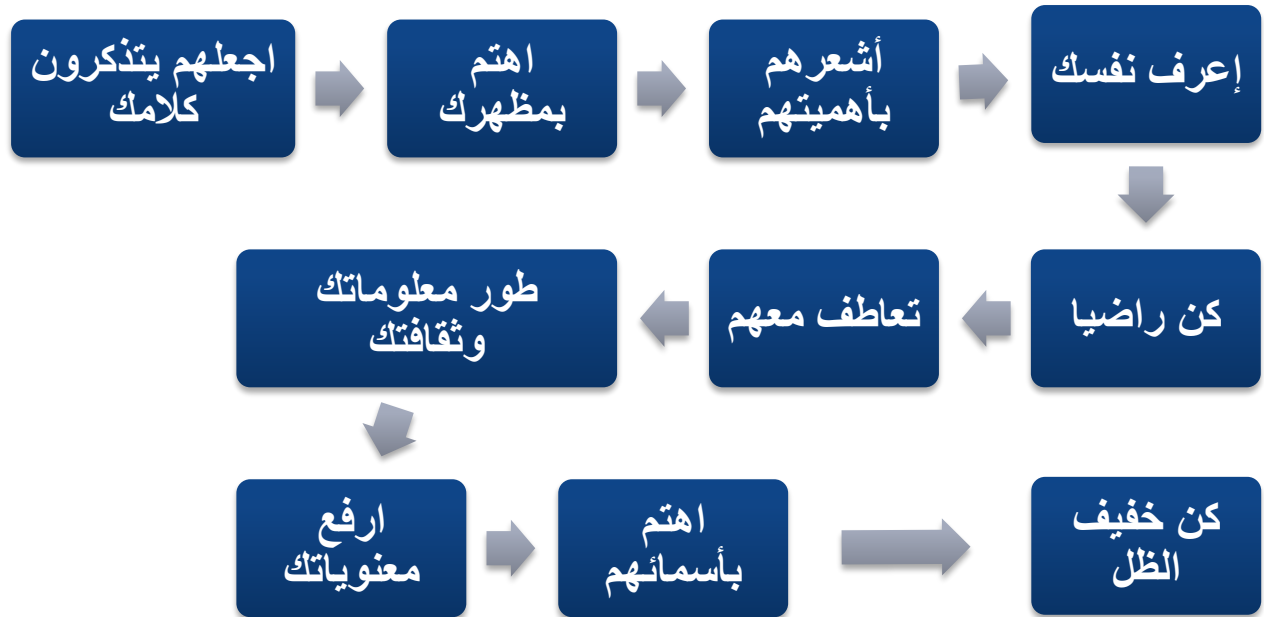
تعريف الكاريزما:-

هى قوة كامنة داخل النفس يستطيع الشخص من خلاله التأثير على الآخرين وتزداد كلما أصبحت قادرا على التأثير فى المزيد والمزيد من الناس

كن كاريزما (الجاذبية الشخصية):-

- القدرة على التأثير فى الآخرين
- صفة تجعل الآخرين ينجذبون إليك
- التأثير على الجمهور وإقناعهم
- توجيه الجمهور

الوصايا العشر لى تكون شخصية كاريزمية:-



الشخص الكاريزمي:-

هو القادر على التأثير في الآخرين وقادراً على التأثير في المزيد والمزيد من الجمهور ويرغبون في قضاء أطول وقت معك ويستمعون لما تقوله ويتأثرون به ويتعلمون منه ويقتنعون بما يعلموه

فن صناعة القائد؟!؟

من هو القائد؟

هو من يبث الفكرة المثالية التي يؤمن بها في جماعته ليحملها على معاونته في تنفيذ الفكرة رغم كل العقبات إرادة هو من يريد ثم يعمل ويثير رغبة العمل في نفوس الآخرين ويوزع عليهم الجهود والمسئوليات لتحقيق ما أراد تخطيط هو الذي يرى ويفكر ويعمل ويدفع الى العمل في سبيل المصلحة العامة

هل أنت قائد؟

- 1- هل انت اكثر يقظة من الآخرين ، حتى ترى الخطر وسبل تلافيه.
- 2- هل انت اكثر ذكاء لتفهم العمل بشكل ممتاز؟
- 3- هل انت اكثر دقة وتجرد في الحكم لتضع كل فرد في مكانه الذي يستحقه.
- 4- هل انت سريع في اتخاذ القرار ليكون العمل منفذا في الوقت الملائم.
- 5- هل انت الاشجع في الاخطار لتبث الشجاعة في كل فرد.
- 6- هل انت أكثر صراحة لتذيب الخوف والخجل من قلوب مروضيك؟
- 7- هل انت اكثر ثباتا في العمل لتقاوم الزمن والروتين الذين يقللان من الاندفاع.
- 8- هل انت أكثر دماثة وغنى بالعواطف النبيلة لتكون إنسانا قادرا على جمع القلوب وتوحيدها

❖ صفات القائد

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1- الهدوء وطيبة القلب | 7- الواقعية . |
| 2- الايمان بالهمة . | 8- العدل والتطوير |
| 3- الشعور بالسلطة. | 9-التنبؤ والمعرفة |
| 4- اتخاذ القرار والانضباط | 10 -المبادرة. |
| 5- الفاعلية. | 11- الاحترام |
| 6- التواضع والثقة | 12- العطف |

فنون القيادة:-

- فن التعليم والتدريب
- فن التنظيم وإصدار الاوامر
- فن المراقبة .
- فن التأنيب والمعاقبة
- فن التعامل مع المشاكل.
- فن المكافأة والتشجيع .
- فن الاستعانة بالمواهب المساعدين.
- فن التعاون مع القادة الآخرين

10 خطوات تجعل منك قائداً

- الأمان .
- الشمولية .
- التفاعل الحر.
- الإتكالية المتبادلة.
- التماسك.
- الثقة .
- حل الخلاف والتناقض.
- التأثير.
- الإنجاز.
- النمو

• صفات القائد الناجح

1. لديه ثقة بالنفس وقدرة علي الاقناع
2. يستطيع ان يحقق انجازات مميزة في العمل
3. يستطيع ان يطور من شخصيته ومن العاملين معه باستمرار
4. يتمتع بقدر عالي من المرونة
5. يتكيف مع الظروف المحيطه بسلاسة
6. يكون محبوبا في بيئة عمله قادر علي التأثير في اعضاء الفريق
7. 7- لديه بعد نظر وقدرة علي رؤية الافكار الجديدة
8. 8- يتمتع بالقدرة علي التعامل مع المخاطر وتجاوزها بسهولة

نظريات في أصل القيادة :-

- القيادة بالوراثة من الطفولة المبكرة
- القيادة بالتعلم والخبرة العملية
- القيادة تعتمد علي الثقافة والمساندة للمنظمة

ماهي عناصر القيادة:-

1- التأثير :

القدرة التي يتمتع بها القائد في إحداث تغيير ما أو إيجاد قناعة ما تؤثر بالآخرين نحو تحقيق اهداف محددة

2-النفوذ :

هي القدرة علي احداث تغيير ما او منع حدوثه والنفوذ مرتبط بالقدرة الذاتية وليس بالمركز أو الموقع

3- السلطة القانونية :

هي الحق المعطي للقائد في أن يتصرف ويطاع وقدرته هنا مستمرة من مركزه والصلاحيات المخولة له

● المهارات الأساسية للقائد الفعال:-

- 1- المصادقية الفعالة
- 2- الرؤية المبدئية
- 3- الثقة
- 4- الاستمتاع واحترام المرؤسين
- 5- الرؤية المرشدة
- 6- الفضول والجرآه والمبادرة
- 7- بعد النظر وسعه الافق
- 8- ادارة التغيير
- 9- تصميم المنظمة
- 10- التعلم المستمر
- 11- الايجابية والتكامل
- 12- الفطنة
- 13- الشجاعة في العلاقات
- 14- المهارة والكفاءة

ما اهمية القيادة :-

1. حلقة الوصل بين العاملين وبين خطط المنظمة وتصوراتها المستقبلية
2. قيادة المنظمة من اجل تحقيق الاهداف المرسومة
3. تنمية وتدريب العاملين ورعاية الأفراد
4. السيطرة علي مشكلات العمل
5. تدعيم القوي الايجابية في المنظمة
6. مواكبة التغيرات المحيطة

مراحل اكتشاف العناصر القيادية:-

1-مرحلة التنقيب: مرحلة يتم فيها تحديد مجموعة من الاشخاص وتدرس احوالهم من جميع الجوانب

2-مرحلة التجريب: هي المرحلة التي يتم فيها تمحيص المجموعة ويكونوا تحت المجهر

4-مرحلة التقييم: وهي مرحلة تطبيق المعايير لترتيب أفراد المجموعة
4-مرحلة التأهيل: بعد أن تتحدد خصائص كل فرد يتم تعزيز الايجابيات وعلاج السلبيات

5-مرحلة التكليف: وفيها يتم اختبار الشخص المناسب للمكان المناسب

6-مرحلة التمكين: وهي مرحلة التفويض للمهام والصلاحيات

● مهام وأعمال القائد الفعال

التفكير : وذلك بتجميع وتحليل وتوظيف المعلومات للوصول لرؤية واضحة لرسالة المؤسسة التي يقودها وان يبادر لطرح الأفكار والتصورات الابداعية والابتكارية من خلال ثقافة عالية وعقلية شاملة .

التوجيه : وذلك بتحديد الاهداف والخطط التفصيلية والبرامج الزمنية والإشراف على الانجاز وتحقيق الاهداف المرسومة وذلك بتزويد الافراد بالمعلومات والتعليمات اللازمة لإنجاز العمل

التغيير : ويتم ذلك في تط -وير وتجديد الاهداف والوسائل والطرق لتحسين سير العمل في المؤسسة لتحقيق الاهداف بصورة لائقة ومتميزة.

التحريك : وذلك باستكشاف الطاقات وتفجيرها وتشغيلها مع المحافظة على روح الفريق

التحفيز: يقول صلى الله عليه وسلم (من صنع اليكم معروفا فكافئوه فان لم تجدوا ما تكافئونه فادعوا حتى تروا انكم قد كافأتموه) وذلك من خلال تلبية الاحتياجات المعيشية والنفسية والذهنية والذاتية الاحترام والتقدير والتشجيع وإتاحة الفرص وإشراك العاملين مع تطبيق نظام عادل من المكافآت والعقوبات

التفعيل : وذلك من خلال تحقيق النتائج والأهداف المرسومة للمؤسسة لتحقيق اعلى درجات الكفاءة بالاستخدام الامثل للموارد المالية والبشرية مع تذكير العاملين باستمرار بالتحديات الداخلية والخارجية والمخاطر.

التفويض : وذلك بتوزيع الاعمال وتقليل قوة السلطة والاعتماد على القائد في جميع الامور وتنمية روح الذات .

التدريب : للأرتقاء بمستوى العمل يجب ان يتم من خلال العاملين وذلك بتدريبهم الكافي لتلبية احتياجات المؤسسة واستخدام التدريب كحافز

التمهين : وذلك بخلق مناخ عملي صحي متميز متفاعل امن .

التأثير : القائد الفعال يستخدم تأثيره على العاملين من خلال الاقناع وضبط النفس ومعرفة كيفية تفعيل الآخرين لتحقيق افضل انتاج للعاملين

■ ملامح قادة المستقبل

- ✓ شخص له رؤية وصاحب رسالة فهو مثل الجمل ينظر إلى البعيد وليس تحت رجليه
- ✓ يشعر أن وظيفته نقل الناس من حوله نقلة حضارية
- ✓ أهدافه عالية والمعايير التي يطلبها مرتفعه ويجيد إدارة أحلامه
- ✓ يتمتع باحترام الآخرين ويرى في نفسه قدوة
- ✓ يظهر مستوى عالي من التعبير الانفعالي ولديه لمسة إنساني
- ✓ يتمتع بثقة ذاتية عالية
- ✓ يتمتع بحرية من الصراعات الداخلية
- ✓ يتمتع بحضور بدني وديناميكي ونشاط واضح
- ✓ يدير بالمعاني ويستخدم الرموز ويطلق الشعارات والمصطلحات
- ✓ يسعى إلى تحقيق رغبات الآخرين بحدود
- ✓ يشجع التفكير والنقد والمعارضة
- ✓ مستمع ومنصت جيد
- ✓ الأيمان بقدرات الناس والعمل الجماعي

*** الفرق بين القائد والمدير .**

المدير	القائد
يفعل الشئ الصواب	ينجز الاشياء بطريقة صحيحة
مهتم بالتأثير	مهتم بالكفاءة
يبدع	يدير
يطور	يوصون ويحافظ
يركز علي النظام والبنية والأنظمة	يركز علي الفلسفة وجوهر القيم والأهداف المشتركة
رؤية قصيرة الاجل	رؤية طويلة الاجل
يسأل كيف ومتي	يسأل ماذا ولماذا
يقبل الوضع الراهن	يتحدي الوضع الراهن
يركز علي الحاضر	يركز علي المستقبل
يطورون الرؤي والاستراتيجيات	يطورون الخطط والجداول المفصله
يسعي للحسابات والنظم	يسعي للتغيير
يتجنب المخاطر	يواجه المخاطر
يلهم الناس نحو التغيير	يحث الناس علي الالتزام بالمعايير
يستخدم التأثير	يستخدم السلطة
يلهم الآخرين علي اتباعه	يطالب الآخرين بالالتزام
يأخذ زمام المبادرة للقيادة	يعطيه الآخرون منصباً

•التوصيات

- 1- تطبيق مبدأ الشفافية عند الإعلان عن المناصب القيادية وكذا عند الاختيالا
- 2- ضرورة اهتمام القيادات العليا في المنظمات والرؤساء المباشرين بخلق البيئة المحفزة للإبداع والابتكار لجميع الموظفين
- 3- ضرورة الاهتمام بتطبيق المعايير العلمية للاختيار الفعال لقيادات المنظمات حتى تتمكن من بناء وتطوير العناصر البشرية
- 4- التركيز على تطوير المهارات القيادية كتوجه إستراتيجي من خلال تبني خطط منهجية لخلق عقول قيادية تقود المجتمعات والمؤسسات وصولا إلى تحقيق الغايات الإستراتيجية