

الدور الانساني للكوتش

د. نادية عبد العال



أنا مين؟

- مؤسسة مركز اكسبلور لتدريب الكوتشينج وتطوير الذات والمدير التنفيذي
- مديرة فى أحد البنوك
- محاضر فى العديد من الجامعات
- مثلت مصر فى العديد من المحافل
- خبرة اكثر من ٣٥ عام فى عالم الادارة والتعمق فى النفس البشرية
- مستشارة للعديد من الشركات فى اعادة الهيكلة وتطوير فرق العمل
- مينتور فى الجامعات لتطوير انظمة التدريس وكذلك تغير وتطوير المسار الوظيفى للهيئة التدريس
- بيزنيس كوتش واستشارى اسرى
- مينتور كوتش PCC



محتويات

- أهمية الورقة البحثية
- تعريف عمليه الكوتشنج
- جذرات الكوتشنج
- النتائج
- التوصيات



أهمية الورقة البحثية

- تعميق أهمية الدور الانساني للكوتش من خلال التعرف على ٨ جذرات الاتحاد الدولي للكوتشنج.
- مساعدة الكوتش على اكتساب ثقة العملاء من خلال ادراك العميل لمدى انسانية الكوتش فى التعامل معه ومع التحديات التى تواجهه.



قصة

لرحمة



تعريف الكوتشنج

Partnering with client in a thought-provoking and creative process that inspires them to maximize their personal and professional potential.

هي علاقة شراكة مع المستفيد تشجذ الفكر والابداع لديه ، وتلهمه ليضاعف قدراته وامكانياته الشخصية والمهنية.



٨ جدارات الاتحاد الدولى للكوتشنج

8 ICF Core Competencies



١. يوضح الممارسة الأخلاقية: يفهم ويطبق باستمرار أخلاقيات ومعايير الكوتشنج



٢. يجسد عقلية الكوتشنج: يطور ويحافظ على عقلية منفتحة وفضولية ومرنة ومتمحورة حول العميل



٣. يؤسس ويحافظ على الاتفاقيات: شركاء مع العميل وأصحاب المصلحة المعنيين لإنشاء اتفاقيات واضحة حول علاقة الكوتشنج والعملية والخطط والأهداف. يضع اتفاقيات لمشاركة الكوتشنج الشاملة وكذلك تلك الخاصة بكل جلسة كوتشنج.



٤. يغرس الثقة والأمان: يتشارك مع العميل لخلق بيئة
آمنة وداعمة تسمح للعميل بالمشاركة بحرية ويحافظ
على علاقة من الاحترام والثقة المتبادلين



٥. يحافظ على حضوره: أن يكون واعيًا تمامًا وحاضرًا مع العميل ، يستخدم أسلوبًا منفتحًا ومرنًا وثابتًا ووثاقًا .



٦. يستمع بفاعلية: يركز على ما يقوله العميل وما لا يقوله لفهم ما يتم توصيله في سياق أنظمة العميل ودعم التعبير الذاتي للعميل بشكل كامل



٧. يثير الوعي: يسهل رؤية العميل والتعلم
باستخدام الأدوات والتقنيات مثل الاستجواب
القوي أو الصمت أو الاستعارة أو القياس



٨. يسهل نمو المستفيد

شركاء مع العميل لتحويل التعلم والبصيرة
إلى عمل يعزز استقلالية العميل في عملية
الكوتشينج .



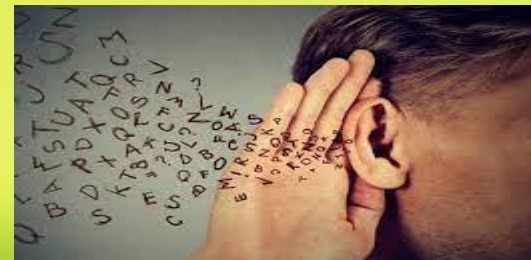
النتائج

- كلما كان الكوتش صادق مع نفسه ومتفهم لأهمية دور الكوتش فى إدارة الجلسة بشكل أنسانى، كلما زاد ثقته العميل فى الكوتش وفى عملية الكوتشينج بشكل عام.
- اكتساب الكوتش لسمعة طيبة ومصادقية فى مجال عمله.
- كلما كان الكوتش صادق مع نفسه وفهم أهمية الدور الانسانى كلما زاد اصراره استمراره فى رحله التعلم والتطوير.



التوصيات

- الاستمرار على تطوير الاستماع الفعال الذى بدوره يساعد الكوتش على الاحساس بما وراء معانى الكلمات التى ينطق بها العميل.
- مزيد من التراحم والاحساس بالآخر هو مايساعد الكوتش على تفعيل انسانيه فى كل تحديات العميل.
- انسانيتك لاتفقدك حياتك أو تزيد من اعتمادية العميل علىك.
- أنسانيتك هى بداية الطريق للنجاح كا كوتش.



لا يرحم الله من لا يرحم الناس



نتواصل عن طريق

