

التدريب
والكو تشييزج
استشرافه للمستقبل

دور الإرشاد الأسري والكوتشينج

في

بناء جيل المستقبل وصناعة الحياة الإنسانية



إعداد :

الاستشارية التربوية

&

CEO HAYAH SDC

HAYAH Skills Development Centers



تعد الاسرة الجهة المسؤولة عن بناء
شخصية الفرد منذ طفولته وهي اللبنة
الاولى في المجتمع ومنبع القيم
والأخلاقيات والعادات والتقاليد

وهي مسؤولة عن بناء المجتمع
وصناعته

وعندما ينشأ الطفل في أسرة متماسكة
وقوية وسليمة نفسيا فانه يصبح
شخصية سوية وقوية





المشكلات الأسرية الشائعة على مستوى العالم

- اضطرابات العلاقة بين الزوجين
- المشكلات المادية
- التنشئة الاجتماعية الخاطئة للأبناء والخلافات الدائمة بينهم
- تدخل الأقارب أو غيرهم في شؤون الأسرة



استراتيجيات حل المشكلات

١. التدريب
٢. العلاج
٣. الاستشارة
٤. الارشاد
٥. الكونشينيغ

١-التدريب Training

هو عملية

“تغيير قناعة وتنمية مهارة وتنمية قدرة ”
وعادة ما يُقدم في شكل دورات. من خلال
التعليم والممارسة العملية وغير ذلك من
الوسائل التدريبية المعروفة.
ويقوم المدرب بتحديد الموضوع الذي سيتم
تقديمه وكيفية إيصال المعلومات.
ويكون المتدرب متلقيا للمعلومات ، يتعلمها ،
ويتمكن منها



٥- الكوتشينج Coaching

هو حوار لا يقوم فيه الكوتش بإعطاء نصائح، ولا يخبر بخبراته، ولا يعالج “الأمراض”، ولا يركز على المشكلات. بل هو عملية تسهيل الوصول إلى الهدف من خلال الأسئلة القوية الفعالة وإعطاء التغذية الراجعة (feedback) بحيث يصل إلى قلب الهدف، من خلال إجابات العميل نفسه من غير تدخل بمعلومات ولا اقتراحات من الكوتش ولأن أكثر الناس لا يسمع ما يقوله ولا يرى ما يصدر منه أثناء كلامه أو تصرفه، فيمثل الكوتش المرأة التي تعكس للعميل نقاط قوته و ما يحتاج من تغيير في سلوكياته، وكلامه، وأسلوبه. ويتمحور دور الكوتش هنا فقط في أن يعكس ما يظهر أمامه كالمرآة تماما، فهو لا يقول رأيه، ولا يحكم على أفعال أو أقوال العميل، وإنما فقط يريه إياها كما هي، وهو ما يضع العميل في مواجهة لحقيقة أقواله وأفعاله من غير تدخل خارجي ولا آراء قد لا يقتنع بها، وهذه هي أهمية إتقان فن إعطاء التغذية الراجعة.





٢-العلاج Therapy

هو عملية تركز على المشكلة بغرض حلها من خلال الأعراض وتشخيصها، ويهدف للوصول إلى حل يعود بالشخص إلى حالته العادية وتعتمد على تحليل ماضي العميل وتحديد العلاج المناسب



٣- الاستشارة Consulting

يعتمد الإرشاد على الأقدمية في مكان أو منظومة ما. تكون العلاقة بين المرشد Mentor والمسترشد علاقة المعلم بالتلميذ ، فيوجهه وينصحه بالطريق الذي عليه أن يسلكه بشكل شخصي لكي يتقدم في وظيفته أو عمله أو غير ذلك ويقدم الاستشاري المساعدة الفنية أو المهنية كما يطلب العميل وليس كما يحدد هو ، فهو يقوم بتقييم الوضع الراهن ويحدد أفضل الحلول لتنفيذها.

إذا الكوتشينج:

- لا يعتمد على التعليم، وهذا أحد الفروق بينه وبين التدريب
- ولا يُركز على المشكلة، وهذا أحد الفروق بينه وبين العلاج
- لا يعتمد على الخبرة في المجال، ولا حتى المعرفة السابقة به كاستشارة
- ولا يُخبر العميل بما يفعل كالارشاد

في الكوتشينج، يقوم الكوتش :

- بالانصات العميق إلى المستفيد لفهم وضعه. والمستفيد هو الذي يحدد موضوع جلسات الكوتشينج..
- وييسر عملية التفكير من خلال طرح أسئلة قوية التي تُمكن المستفيد من رفع مستوى الوعي الذاتي، والاعتماد على الذات في اتخاذ القرار حول تحديد خطة العمل لتحقيق النتائج المرجوه
- متابعة تنفيذ الخطة والتطور، وتحقيق الإنجازات للمساعدة بنفس الاليات في ازالة اي معوقات

هل يمكن المزج بين عدة استراتيجيات لبناء جيل المستقبل ؟ ؟



من أهداف الإرشاد الأسري

١. المحافظة على وحدة الأسرة وكيانها وتحديد حقوق وواجبات كل فرد
٢. تحديد قيم الجماعة المرجعية للأسرة
٣. الحفاظ على الانسجام والتوازن والاستقرار الأسري والتوافق النفسي بين افراد الاسرة وتنمية العلاقات الأسرية
٤. المساعدة على الفهم والتطور ونمو جميع العلاقات بين أفراد الأسرة بشكل ايجابي
٥. مساعدة الأسر على خلق جو من الأمان والاستقرار
٦. اكتشاف الخلل الوظيفي في البناء الأسري.
٧. تحديد الأسلوب المناسب لحل المشاكل والاضطرابات الأسرية وعلاجها
٨. إتاحة الفرصة للأسرة لاكتشاف نقاط الضعف أو الخلل الوظيفي في النسق الأسري ثم المبادرة والتحرك لأجل التغيير والإصلاح.
٩. تعليم اصول التنشئة والتربية المناسبة للأسرة.
١٠. مساعدة أفراد الأسرة على اتخاذ قراراتهم المناسبة حول الحاضر والمستقبل وتنميتهم مهنياً.

الإرشاد الأسري

هو علم يهدف إلى تحقيق التوازن بين أفراد الأسرة، من خلال المساعدة على فهم ومعرفة نقاط القوة والضعف لديها والمساعدة في مواجهة الصعوبات والتحديات التي لا غنى عن مواجهتها باستمرار في كل أسرة، سواء كانت صعوبات داخلية بين الأباء والأبناء، أو صعوبات خارجية بين الأسرة والمجتمع لتحقيق استقرار الاسرة والمجتمع.



من اهداف الكوتشينج

الكوتشينج

- يساعد في إطلاق القدرات الخفية وتطوير أي عادات أو مهارات أو إجراءات يحتاجها العميل للوصول إلى أهدافه بشكل أسرع
- يساعد على اكتشاف وسائل تحقيق الأهداف أو في التغلب على التحديات على المستويات المهنية أو الشخصية
- يساعد على الكشف عن الدوافع والأفكار والأفكار الأساسية وتوليد رؤى جديدة وتعزيز رؤية العميل أو بناءها وإنشاء أهداف وإجراءات للمساعدة في الوصول إلى ما تريد تحقيقه حقًا
- يعمل على زيادة الاحتمالات ، وخلق البدائل ، واكتشاف نقاط قوة جديدة وربطها بالأهداف، والتوافق مع أهداف العميل لتحسين نظرته إلى العمل والحياة بشكل كبير والتغلب على الخوف والشك الذاتي ، وتغيير أنماط التفكير ، واستبدال العادات القديمة ، وتغيير معتقداتهم إلى الإيجابية ، وحل النزاعات الداخلية مع تحديد الدور المناسب والمساعدة في الوصول اليه

- الكوتشينج عبارة عن حوار لا يقوم فيه الكوتش بإعطاء نصائح، ولا يخبر بخبراته، ولا يعالج “الأمراض”، ولا يُركز على المشكلات. بل هو عملية تسهيل الوصول إلى الهدف من خلال الأسئلة القوية الفعالة وإعطاء التغذية الراجعة feedback بحيث يصل الى قلب الهدف، من خلال إجابات العميل نفسه من غير تدخل بمعلومات ولا اقتراحات من الكوتش



من اهداف التدريب

اهم اهداف التدريب هو : تغيير قناعة وتحسين

مهارة وتنمية قدره

تطوير قدرات المتدرب من خلال تزويده

بالمعلومات الضرورية والمعارف اللازمة في

جميع مجالات الحياة وتحسين مهاراته وتنمية

قدراته وتعديل اتجاهاته وقناعاته وتغييرها

لأفضل سعيا إلى رفع مستوى الكفاءة وتحسين

الأداء وزيادة الإنتاجية بأقصى قدر ممكن من

الجودة والسرعة والاقتصاد على يد مدرب فعال.

التدريب Training

هو عملية "تغيير قناعة وتنمية مهارة"، وعادة ما يُقدم في شكل دورات. من خلال التعليم والممارسة العملية وغير ذلك من الوسائل التدريبية المعروفة



المؤسسات المسؤولة عن بناء جيل المستقبل

- الاسرة والبيت وجماعة الاقران
- المدرسة والتعليم ودور العبادة
- الاعلام والتكنولوجيا
- الحكومات



ولكن كيف يمكن المزج بين عدة
استراتيجيات لبناء جيل المستقبل ؟

جيل المستقبل هو نتاج تفاعلات جيل اليوم
مع جيل الغد بكل ما فيه من عناصر ثقافية
وبينية وبشرية وصناعية وتكنولوجية

وهذا ما يصنع الحياة الانسانية على مر
العصور بكل ما فيها من ايجابيات وسلبيات

فانه للوصول الى كل ما سبق لابد ان تلتزم كل اسرة بمتابعة Coach خاص بها لتوجيههم الى ما يلزم فيه الاتي :

- الاستبصار بنقاط القوة والضعف لكل شخصية ولشبكة العلاقات وانعكاس رؤيتهم على الآخرين كالمرآة ومناقشة وجهة النظر الاخرى والوصول الى رؤية واقعية صحيحة وتحتاج هذه الممارسات الى الكوتشينج
- تغيير القناعات وزيادة الكفاءة الشخصية والمهنية والتخطيط للمستقبل يوجه الى التدريب
- من يحتاج الى مشورة مهنية فيوجه للاستشارات
- ومن يحتاج الى مشورة شخصية او اسرية فليوجه للارشاد



وهكذا يتم التكامل بين اصناف التوجيه المختلفة للوصول بالعميل

الى افضل حال في مختلف المجالات
وهذا يتوقف فقط على كفاءة الكوتش الذي يتعامل معه العميل
وقد يحتاج نفس الكوتش الى استخدام اكثر من نوع من انواع
التوجيه داخل الجلسة الواحدة طبقا لرغبة العميل فعليه ان يكون ملما
باليات ومعايير كل نوع حتى يستطيع استخدامه بطريقة صحيحة
وعليه ان تكون لديه الحنكة والخبرة اللازمة للتنقل بسلاسة بين
انواع التوجيه المختلفة وليحصل العميل على اقصى استفادة له



Mr. X's family



مع خالص تقديري



الاستشارية التربوية
&

CEO HAYAH SDC
HAYAH Skills Development Centers

